



**Centro Universitário São Camilo - SP**  
**Comissão Própria de Avaliação - CPA**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**  
**(Relatório Integral do Triênio 2021 - 2023)**

**São Paulo**

**2024**



**“Tudo passa, o bem permanece”  
(São Camilo de Lellis)**

## SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO	4
2.	DADOS DA INSTITUIÇÃO	5
3.	DESENVOLVIMENTO	13
	Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	13
	Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	19
	Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	37
	Eixo 4 – Políticas de Gestão	64
	Eixo 5 – Infraestrutura Física	74
4.	AÇÕES QUANTO AOS RESULTADOS DA CPA E OUTROS INDICADORES: TRIÊNIO 2021 - 2023	96
5.	CONCLUSÃO	113

## 1. APRESENTAÇÃO

O documento aqui apresentado refere-se ao: ***Relatório de Autoavaliação Institucional do Triênio (2021-2023)***, do Centro Universitário São Camilo – SP, em conformidade com o atual Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, e que serve como subsídio para os processos de avaliação externa.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA, com base nas diretrizes legais e de acordo com a missão e os objetivos do Centro Universitário São Camilo - SP, coordena a implementação da Autoavaliação Institucional e reconhece, neste Relatório, o resultado de um trabalho articulado no sentido de promover a participação da comunidade acadêmica e administrativa, caracterizando-se como um legítimo processo de contínua construção coletiva.

O Relatório seguiu as orientações da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES), do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), com a orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), apresentadas na Nota Técnica n. 065, de 9 de outubro de 2014, em termos de estrutura e procedimentos avaliativos.

O resultado obtido se insere em uma das etapas de um ciclo de três anos, sendo: 31 de março de 2022 como limite para a postagem do 1º relatório parcial; 31 de março de 2023, para o 2º relatório parcial; 31 de março de 2024, para o relatório integral.

## 2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES: **Centro Universitário São Camilo - SP: 0737**

Caracterização de Instituição: **Instituição Privada sem fins Lucrativos – Confessional**

Município/Estado: **São Paulo - SP**

### **MANTENEDORA: UNIÃO SOCIAL CAMILIANA**

**Presidente:** Mateus Locatelli

**Vice-Presidente:** Adailton Mendes da Silva

**Diretor de Ensino:** Maurício Gris

### **CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO - SP**

**Reitor:** Prof. Me. João Batista Gomes de Lima

**Vice-Reitor:** Pe. Francisco de Lélis Maciel

**Pró-Reitor Acadêmico:** Prof. Dr. Carlos Ferrara Junior

**Pró-Reitor Administrativo:** Pe. Francisco de Lélis Maciel

### **ATOS LEGAIS:**

\* **Credenciamento como Centro Universitário:** Parecer 608/97, Decreto de 24/11/97, publicado no D.O.U. em 25/11/97.

\* **Rede credenciamento Institucional:** Portaria nº 545, de 03/06/2015, publicada no D.O.U em 05/06/2015. (aguardando portaria de renovação)

\* **Credenciamento para oferta de cursos na Modalidade Educação a Distância:** Portaria nº 1109, de 27/11/2015, publicada no D.O.U em 30/11/2015.

\* **Rede credenciamento para oferta de cursos na Modalidade Educação a Distância:** Portaria nº 1844 de 14/09/2023, publicada no D.O.U em 18/09/2023.

<b>COMPOSIÇÃO DO COLEGIADO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA</b> <b>PERÍODO DE MANDATO: 2022-2024</b>
Juliana Mazoco Figueiredo – Coordenadora da CPA
Profa. Dra. Jeanette Janaína Jaber Lucato – Representante do Corpo Docente
Profa. Ma. Sílvia Martinez – Representante do Corpo Docente
Beatriz Yuki Minagawa – Representante do Corpo Discente
Verônica Almeida Muniz - Representante do Corpo Discente
Denis Rodrigo de Lima – Representante do Corpo Técnico Administrativo
Eder Henrique Alves dos Santos – Representante do Corpo Técnico Administrativo
Maria José Ramirez Gonçalves – Representante da Sociedade Civil Organizada

O Centro Universitário São Camilo - SP teve suas atividades iniciadas em 1975 com cursos técnicos na área da saúde. Em seguida foi implantada a Faculdade de Ciências da Saúde São Camilo, com criação do curso de Nutrição, sendo a primeira faculdade particular a oferecer este curso na cidade de São Paulo e a sétima no País.

No ano de 1981 a Faculdade foi definitivamente instalada no Bairro do Ipiranga, incorporando a Faculdade de Enfermagem São José, existente desde 1959 e anteriormente mantida pela Congregação das Irmãs São José.

Em 1985, com o intuito de suprir a demanda na formação de gestores para a rede de hospitais próprios, e de terceiros administrados pelos camilianos, foi implantado o Curso de Administração, com Habilitação Hospitalar.

Em 1997 a União Social Camiliana solicitou o credenciamento das Faculdades Integradas São Camilo como Centro Universitário São Camilo. Na ocasião o credenciamento foi concedido pelo prazo de cinco anos, credenciamento esse obtido conforme o Parecer 608/97, Decreto de 24/11/97, publicado no D.O.U. em 25/11/97. Foram implantados entre 1998 e 1999 os cursos: Fisioterapia, Farmácia, Terapia Ocupacional, Tecnologia em Radiologia, Ciência da Computação e Administração de Empresas. Em 07 de abril de 1999, foi inaugurado oficialmente o *campus* Pompeia.

Em 2002 foi inaugurada a Clínica Escola São Camilo (Centro de Promoção e Reabilitação em Saúde e Integração Social – PROMOVE), modernamente equipada, oferecendo ao discente camiliano a possibilidade de colocar em prática a teoria aprendida em sala de aula nos estágios curriculares, além de oferecer atendimento gratuito e de qualidade à comunidade. Ainda em 2002 tiveram início as primeiras ações voltadas à Educação a Distância (EAD), sendo a primeira ação realizada a elaboração do projeto para a disciplina de bioestatística, disciplina essa que era destinada, naquele momento, aos alunos em regime de dependência.

Em 2007, foram implantados os cursos de Medicina e Psicologia, e em 2008 os cursos de Biomedicina e Tecnologia em Gastronomia. Neste mesmo ano, como alternativa à modalidade presencial, dentro dos 20% (vinte por cento) definidos na Portaria 4059, de 2004, art. 1, § 2, foi implementada a oferta de disciplinas curriculares na modalidade EAD nos cursos presenciais de graduação. Para desenvolvimento do projeto de EAD, em 2009 foi criada a Coordenação de Produtos em EAD, para normatizar e operacionalizar as ações, dando início a um novo ciclo da modalidade no Centro Universitário. Teve início a oferta das disciplinas de Metodologia da Pesquisa Científica, Bioética, e ampliada a oferta de Bioestatística. Além disso, foi implantada a estratégia de nivelamento (equalizações) para dar suporte aos estudantes sobre conteúdo das áreas básicas: Biologia, Português, Matemática, Física, Humanidades e Química.

Em 2012 foi iniciado o processo para o credenciamento institucional para ofertar cursos em EAD. Para isso, vinculado diretamente às Pró-reitoras Acadêmica e Administrativa, foi criado o Núcleo de Educação a Distância. Tal processo foi finalizado em 2015, com a publicação da Portaria 1.109, de 27/11/2015, credenciando o Centro Universitário para a Modalidade EAD por quatro anos, estando, atualmente, com processo de credenciamento protocolado junto ao MEC.

Ainda em 2013, com o objetivo de planejar, coordenar, supervisionar e avaliar os programas de Residência Médica da Instituição e seus processos seletivos, o Centro Universitário instituiu a Comissão de Residência Médica – COREME - instância auxiliar da Comissão Nacional de Residência Médica - CNRM e da Comissão Estadual de Residência

Médica – CEREM. Entre 2013 e 2020 foram implantados os programas de Residência Médica em Anestesiologia, Clínica Médica e Geriatria.

Em 2016 teve início o curso de Pedagogia (EaD); 2017 o curso de Gestão Hospitalar (EaD); em 2022 o curso de Administração (EaD). Ainda em 2022 foi autorizado o curso de Psicologia, no Campus Ipiranga. Em 2023, tiveram início dos cursos de Gestão em Marketing e Gestão de Recursos Humanos, na modalidade EaD.

No que se refere à Pós-graduação *Stricto Sensu*, em 2004 foi credenciado o mestrado em Bioética; em 2010 o doutorado e, finalmente, em 2012, o pós-doutorado. Esse programa foi descontinuado em 2019. Ainda no *stricto sensu*, em fevereiro de 2012, com o título “Enfermagem no Processo de Cuidar em Saúde”, teve início o Mestrado Profissional em Enfermagem, descontinuado em 2020. Finalmente, em 2013, com o título “Do Nascimento à Adolescência”, teve início o Mestrado Profissional em Nutrição, que se mantém em atividade.

O Centro Universitário São Camilo - SP possui **10.297 alunos matriculados** (Base: dezembro/2023), considerando todos os níveis de ensino.

Da Oferta e Demanda		Matutino	Integral	Noturno	EAD	Total
<b>ALUNOS MATRICULADOS</b>	Superior em Tecnologia Presencial			23		23
	Bacharelado	2.666	1216	939		4821
	EAD				576	576
	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i> (Presencial)			994		994
	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i> (EaD)				3829	3829
	Residência Médica		29			29
	Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i>			25		25
	<b>Total de alunos da unidade</b>	<b>2.666</b>	<b>1.245</b>	<b>1.981</b>	<b>4.405</b>	<b>10.297</b>

Fonte: Secretaria Geral (Base: dezembro de 2023)

<b>CURSO</b>	<b>1. SEMESTRE</b>	<b>2. SEMESTRE</b>
Administração (EAD)	42	66
Administração (Linhas de Formação Empresas e Hospitalar)	36	33
Biomedicina	659	662
Enfermagem	659	665
Farmácia	175	179
Fisioterapia	376	361
Medicina	1134	1216
Nutrição	783	766
Pedagogia (EaD)	264	258
Psicologia	823	939
Tecnologia em Gestão Hospitalar (EaD)	166	185
Tecnologia em Marketing	22	28
Tecnologia em Radiologia	23	23
Tecnologia em Recursos Humanos	0	39
<b>Total</b>	<b>5162</b>	<b>5420</b>

Fonte: Secretaria Geral (Base: dezembro de 2023)

<b>ALUNOS MATRICULADOS NOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU EM FUNCIONAMENTO EM 2023</b>		
<b>CURSO</b>	<b>CH</b>	<b>TOTAL</b>
ABORDAGENS ONCOLÓGICAS NA ÁREA DA SAÚDE	360	103
ALIMENTOS FUNC. E NUTRIGENÔMICA: IMPLIC. PRÁT. NA NUTR. CLÍNICA E ESPORTIVA	360	29
ANÁLISES CLÍNICAS E TOXICOLÓGICAS	420	77
AUDITORIA E COMPLIANCE EM SAÚDE	360	261
BIOQUÍMICA E FISIOLÓGIA DA NUTRIÇÃO	360	17
BIOTECNOLOGIA	360	12
COMPORTAMENTO HUMANO E NEUROCIÊNCIA	360	15
CUIDADOS PALIATIVOS	416	22
DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	400	19
DOCÊNCIA DO ENSINO SUPERIOR	360	14
EDUCAÇÃO CORPORATIVA	380	17
ENFERMAGEM CLÍNICO CIRÚRGICA	380	20
ENFERMAGEM DO TRABALHO	368	22
ENFERMAGEM EM ACESSO VASCULAR E TERAPIA INFUSIONAL	380	27
ENFERMAGEM EM CAPTAÇÃO, DOAÇÃO E TRANSPLANTE DE ÓRGÃOS E TECIDOS	380	14
ENFERMAGEM EM CARDIOLOGIA	380	128
ENFERMAGEM EM CENTRO CIRURGICO, CME E RA	384	38

ENFERMAGEM EM CLÍNICA MÉDICA	380	55
ENFERMAGEM EM EMERGÊNCIA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	380	99
ENFERMAGEM EM ESTOMATERAPIA	508	81
ENFERMAGEM EM HOME CARE	380	07
ENFERMAGEM EM NEFROLOGIA	380	72
ENFERMAGEM EM NEUROCIRURGIA	380	05
ENFERMAGEM EM NEUROLOGIA	380	12
ENFERMAGEM EM ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	380	05
ENFERMAGEM EM PEDIATRIA E UTI PEDIÁTRICA E NEONATOLOGIA	360	251
ENFERMAGEM EM PNEUMOLOGIA SANITÁRIA	380	05
ENFERMAGEM EM PÓS-OPERATÓRIO EM CIRURGIA PLÁSTICA	380	10
ENFERMAGEM EM PSIQUIATRIA E SAÚDE MENTAL	380	42
ENFERMAGEM EM SAÚDE DA CRIANÇA E ADOLESCENTE	380	05
ENFERMAGEM EM SAÚDE DA MULHER	380	32
ENFERMAGEM EM TERAPIA INTENSIVA	448	162
ENFERMAGEM EM URGÊN. E EMERGÊNCIAS EM PEDIATRIA E NEONATOLOGIA	380	38
ENFERMAGEM EM UROLOGIA	380	02
ENFERMAGEM FORENSE	380	10
ENFERMAGEM NO MANEJO DA DOR	380	05
ENFERMAGEM OBSTÉTRICA	460	71
ESTÉTICA AVANÇADA	464	118
FARMÁCIA CLÍNICA E ATENÇÃO FARMACÊUTICA	360	206
FARMÁCIA CLÍNICA EM CIRURGIA, EMERGÊNCIA E TRAUMA	380	11
FARMÁCIA CLÍNICA EM INFECTOLOGIA	380	24
FARMÁCIA CLÍNICA EM ONCOLOGIA	380	127
FARMÁCIA CLÍNICA EM REUMATOLOGIA	380	01
FARMÁCIA HOSPITALAR	380	49
FARMÁCIA HOSPITALAR E ONCOLÓGICA	400	10
FILOSOFIA	360	09
FILOSOFIA E CIÊNCIA DA RELIGIÃO	420	06
FISIOTERAPIA DERMATO-FUNCIONAL	420	25
FISIOTERAPIA DO TRABALHO E ERGONOMIA	400	30
FISIOTERAPIA HOSPITALAR	384	137
FISIOTERAPIA NA SAÚDE DA MULHER	380	29
FISIOTERAPIA NAS ALGIAS POSTURAS DA COLUNA VERTEBRAL	380	13
FISIOTERAPIA NEUROFUNCIONAL	416	40
FISIOTERAPIA NEUROLÓGICA ADULTA	380	09
FISIOTERAPIA PEDIÁTRICA E NEONATAL	384	34
GERENCIAMENTO ÁGIL DE PROJETOS	420	02
GERONTOLOGIA E INTERDISCIPLINARIDADE	360	69
GESTÃO INDUSTRIAL FARMACÊUTICA	400	51
HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA	368	18
HEMATOLOGIA E TERAPIA CELULAR	368	21
IMAGINOLOGIA - DIAGNOSTICO POR IMAGEM E RADIOTERAPIA	432	14
MBA EM ADMINISTRAÇÃO ESTRATÉGICA DE QUALIDADE	380	08

MBA EM ASSESSORIA EXECUTIVA	420	11
MBA EM AUDITORIA DE SISTEMAS DE SAÚDE	368	25
MBA EM ESG: GESTÃO E INVESTIMENTOS	420	09
MBA EM GESTÃO DE DEPARTAMENTO PESSOAL E RELAÇÕES TRABALHISTAS	420	14
MBA EM GESTÃO DE ENFERMAGEM	368	13
MBA EM GESTÃO DE NEGÓCIOS EM ALIMENTAÇÃO	368	22
MBA EM GESTÃO DE PROCESSOS	420	11
MBA EM GESTÃO E AUDITORIA DE OPME	368	20
MBA EM GESTÃO EM SAÚDE CORPORATIVA	360	131
MBA EM GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS	380	07
MBA EM GESTÃO ESTRATÉGICA EM OUVIDORIA PÚBLICA E PRIVADA	384	18
MBA EM GESTÃO HOSPITALAR	384	26
MBA EM HISTÓRIA DA ARTE	420	30
MBA EM LICITAÇÕES E CONTRATOS ADMINISTRATIVOS	420	17
MBA EM MEDICINA FARMAC. E FORMAÇÃO EM MEDICAL SCIENCE LIAISON (MSL)	416	13
MBA EM QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	504	31
MBA EM QUAL. E SEGURANÇA DO PACIENTE EM ORGANIZAÇÕES DA SAÚDE	384	35
MBA GESTÃO DA HOTELARIA EM SERVIÇOS DE SAÚDE	360	41
MBA GESTÃO DE SAÚDE	384	525
MBA GESTÃO ESTRATÉGICA DA PROMOÇÃO EM SAÚDE E BEM ESTAR	400	19
MICROBIOLOGIA	360	19
MICROBIOLOGIA CLÍNICA E INDUSTRIAL	416	16
NEUROEDUCAÇÃO	380	18
NEUROPSICOLOGIA	392	99
NUTRIÇÃO APLICADA A ESTÉTICA	360	22
NUTRIÇÃO APLICADA A TERCEIRA IDADE	380	34
NUTRIÇÃO CLÍNICA	420	64
PEDAGOGIA HOSPITALAR	420	13
PRÁTICAS PEDAGÓGICAS E INOVAÇÃO NA EDUCAÇÃO SUPERIOR	360	106
PREVENÇÃO E CONTROLE DE INFECÇÕES RELAC. À ASSISTENCIA À SAÚDE (IRAS)	360	76
PSICOLOGIA JURÍDICA	368	50
PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL	420	23
PSICOPATOLOGIA PSICANALÍTICA	368	26
PSICOPEDAGOGIA CLÍNICA E INSTITUCIONAL	476	68
REABILITAÇÃO MUSCULOESQUELETICA	384	58
RESSONANCIA MAGNÉTICA E TOMOGRAFIA	368	42
SAÚDE PÚBLICA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA	368	51
TECNOLOGIA DE ALIMENTOS	360	02
TERAPIA FAMILIAR	380	21
TRADUÇÃO ESPECIALIZADA: ÁREA DA SAÚDE (INGLÊS-PORTUGUÊS)	360	06
TRADUÇÃO ESPECIALIZADA: LOCALIZAÇÃO (INGLÊS-PORTUGUÊS)	360	05
VIGILÂNCIA SANITÁRIA E QUALIDADE DE ALIMENTOS	360	121
<b>Total Geral</b>		<b>4.823</b>

Fonte: Secretaria Geral (Base: alunos ativos em dezembro de 2023)

<b>CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU EM FUNCIONAMENTO EM 2023</b>		
<b>CURSO</b>	<b>CH</b>	<b>ALUNOS MATRICULADOS</b>
MESTRADO PROFISSIONAL EM NUTRIÇÃO DO NASCIMENTO A ADOLESCÊNCIA	1590	25

Fonte: Secretaria Geral (Base: dezembro de 2023)

<b>RESIDÊNCIA MÉDICA EM FUNCIONAMENTO EM 2023</b>	
<b>PROGRAMA</b>	<b>ALUNOS MATRICULADOS</b>
PROGRAMA DE RESIDÊNCIA EM ANESTESIOLOGIA	21
PROGRAMA DE RESIDÊNCIA EM CIRÚRGIA GERAL	01
PROGRAMA DE RESIDÊNCIA EM CLÍNICA MÉDICA	03
PROGRAMA DE RESIDÊNCIA EM RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	01
PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MÉDICA EM GERIATRIA	03
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>29</b>

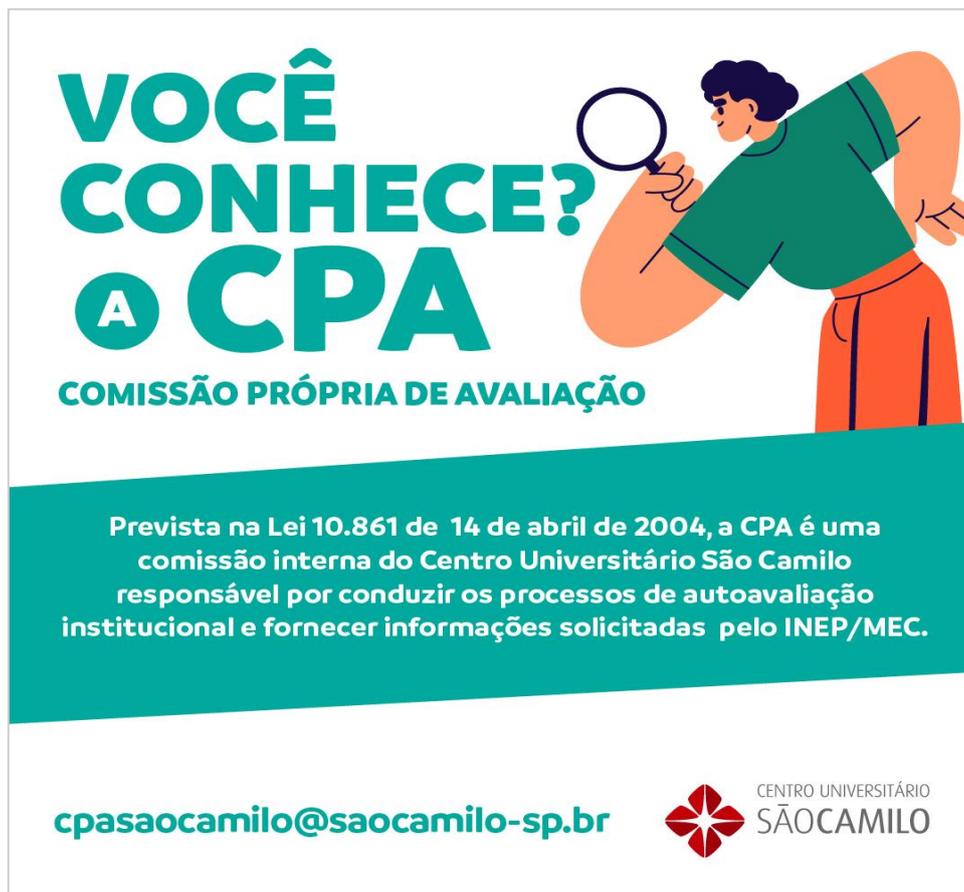
Fonte: Secretaria Geral (Base: dezembro de 2023)

### 3. DESENVOLVIMENTO

#### Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

O Centro Universitário São Camilo - SP tem como política de avaliação institucional: *“assegurar o desenvolvimento de processos de autoavaliação que promovam análise crítica e contínua da qualidade dos serviços prestados, assim como garantir a transparência dos processos e resultados para a comunidade acadêmica e para a sociedade em geral”.*

Para atender às disposições legais a Comissão Própria de Avaliação - CPA do Centro Universitário São Camilo - SP realiza procedimentos de avaliação envolvendo toda a comunidade acadêmica, coletando dados de caráter quantitativo e qualitativo, definidos em seu [planejamento](#) e que, após o devido tratamento, geram informações que são divulgadas e utilizadas como instrumento para aprimoramento institucional pelos coordenadores e gestores.



**VOCÊ  
CONHECE?  
A CPA**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

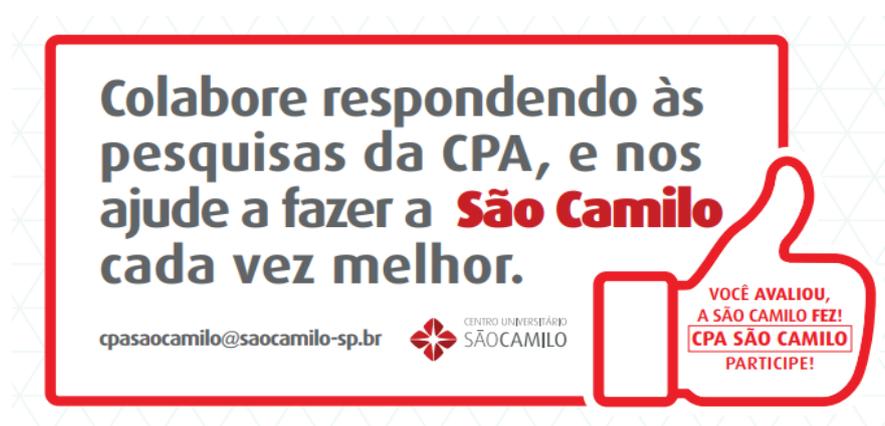
Prevista na Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a CPA é uma comissão interna do Centro Universitário São Camilo responsável por conduzir os processos de autoavaliação institucional e fornecer informações solicitadas pelo INEP/MEC.

[cpasaocamilo@saocamilo-sp.br](mailto:cpasaocamilo@saocamilo-sp.br)

 CENTRO UNIVERSITÁRIO  
SÃO CAMILO

Reuniões ordinárias (num total de 04) e extraordinárias (quando necessário) são realizadas com o Colegiado da CPA para a organização do processo de autoavaliação institucional a ser desenvolvido durante o ano, por meio de sua estrutura administrativa – composta pela Coordenadora e por uma Analista de Avaliação Institucional.

A [sensibilização](#) da comunidade para a participação no processo constitui estratégia para estimular gestores, coordenadores, docentes, discentes e colaboradores administrativos a se envolverem com a autoavaliação, e tem caráter permanente, mantendo suas ações durante o planejamento, execução e avaliação. A sensibilização se estende e se concretiza por todo o processo avaliativo.



A [divulgação dos resultados](#) compreende a elaboração de relatórios que contemplam peculiaridades das áreas avaliadas e aspectos institucionais. Neles, são identificadas e descritas potencialidades e fragilidades, demandas e necessidades de contexto geral. Junto aos profissionais da gestão acadêmica e administrativa a divulgação envolve discussões planejadas e sugestões para análise, sendo os resultados utilizados como subsídios para tomada de decisões, visando aferir a necessidade de correções de rumos e ações político-pedagógicas.

Para um feedback mais efetivo, as [ações advindas dos processos de avaliação](#) são divulgadas anualmente no Site Institucional, além da CPA utilizar um adesivo que é

colocado sempre que ocorre uma melhoria conquistada na infraestrutura pela ação direta desses resultados.



**FIQUE SABENDO!**  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

**Caro DISCENTE,**

**VOCÊ SABIA QUE A SUA PARTICIPAÇÃO NAS AVALIAÇÕES DA CPA PROMOVE MUDANÇAS NA INSTITUIÇÃO?**

Para a garantia da representatividade e fidedignidade, os resultados das pesquisas são disponibilizados de acordo com um critério de amostragem mínima de 20%. Os resultados brutos de todas as pesquisas são divulgados à alta gestão logo após o encerramento do período de coleta. Por e-mail marketing enviamos para toda comunidade acadêmica os resultados gerais das pesquisas, bem como disponibilizamos no Site Institucional – Área da CPA. Aos coordenadores de curso e gestores administrativos além dos resultados gerais, enviamos os resultados específicos do seu curso/área.

A CPA analisa os dados quantitativos, resultantes das questões de múltipla escolha, ficando sob responsabilidade das instâncias de gestão a interpretação e utilização dos elementos qualitativos resultantes das questões dissertativas, cabendo às mesmas o encaminhamento das informações à CPA, que consolida tais informações para a elaboração do [Relatório de Autoavaliação Institucional](#).

Além das pesquisas quantitativas, a CPA tem utilizado metodologias qualitativas com a implantação do [Projeto de Grupos Focais](#), realizado com discentes e docentes dos cursos de graduação. O uso desta técnica parte da interação de grupos e promove uma grande reflexão sobre temas e focos específicos, sempre com a condução de um moderador.



CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

## ENCONTRO COM DOCENTES - GRUPOS FOCAIS

**Olá, você está sendo convidado para um encontro entre docentes do Centro Universitário da São Camilo - SP.**

O objetivo do encontro é propiciar um espaço para a troca de experiências onde terão a oportunidade de expressar seus sentimentos, experiências e expectativas dentro do contexto da sala de aula, tendo em vista as mudanças vivenciadas nos últimos anos.

A metodologia a ser utilizada se concentra no conceito de Grupo Focal - técnica que parte da interação de grupos e tem como objetivo permitir a compreensão e o aprofundamento sobre temas específicos, favorecendo a liberdade de expressão, principalmente em se tratando do levantamento de expectativas, impressões e opiniões, além de promover uma grande reflexão.

Abaixo, segue a descrição das pesquisas aplicadas em 2023 que obtiveram percentual de adesão válido para a divulgação dos resultados:

<b>TIPO DE PESQUISA</b>	<b>ADESÃO</b>
<u>Avaliação do coordenador pelo discente</u>	38%
<u>Avaliação do docente pelo discente</u>	34%
<u>Avaliação do campo e supervisor de estágio pelo discente</u>	39%
<u>Avaliação da infraestrutura e serviços pelo discente – cursos presenciais</u>	28%
<u>Avaliação do internato médico pelo discente</u>	30%
<u>Avaliação dos programas de residência médica pelo discente</u>	37%
<u>Avaliação do workshop de Integração docente</u>	76%
<u>Avaliação do coordenador pelo docente</u>	83%
<u>Avaliação da infraestrutura e serviços pelo docente – cursos presenciais</u>	63%
<u>Avaliação da infraestrutura e serviços pelo docente – cursos a distância</u>	68%
<u>Avaliação das Condições Institucionais pelos Coordenadores de Curso</u>	82%
<u>Avaliação das Condições Instit. pelo Corpo Técnico Admin. - Teletrabalho</u>	87%
<u>Avaliação das Condições Instit. pelo Corpo Téc. Admin. – Presencial/Híbrido</u>	74%
<u>Perfil do Aluno Ingressante – Graduação Presencial</u>	78%
<u>Perfil do Aluno Ingressante – Graduação a Distância</u>	71%
<u>Perfil do Aluno Ingressante – Pós-graduação</u>	66%
<u>Pesquisa de Avaliação dos Lab. de Simulação Realística pelos discentes</u>	28%
<u>Pesquisa de Avaliação dos Lab. de Simulação Realística pelos docentes</u>	60%

<u>Pesquisa de Avaliação sobre a Curricularização da Extensão pelos docentes</u>	53%
<u>Pesquisa de Satisfação dos Cursos de Pós-graduação</u>	42%
<u>Pesquisa de Avaliação dos cursos de extensão</u>	
<u>Pesquisa de Satisfação Clínica-Escola PROMOVE São Camilo</u>	

### MÉDIA DE ADESÃO ÀS PESQUISAS NO TRIÊNIO 2021-2023

CATEGORIA	2021	2022	2023
Discentes	36%	44%	44%
Docentes	65%	67%	70%
Colaboradores Técnico-administrativos	80%	88%	81%
Coordenadores de curso	86%	87%	82%

É também parte integrante da atividade da CPA realizar o acompanhamento e apoio a eventuais processos regulatórios institucionais ou de cursos, conforme demanda institucional ou governamental. A tabela abaixo mostra os conceitos obtidos nas últimas visitas de avaliadores do MEC em relação aos indicadores específicos relacionados à CPA:

EIXO/DIMENSÃO	CONCEITO
1.13. Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa. Visita para autorização do curso de Psicologia – campus Ipiranga.	5
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional. Visita para credenciamento institucional EaD	5
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional. Visita para credenciamento institucional	5

## Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

O Centro Universitário São Camilo - SP trabalha em uma posição de diferenciação no mercado educacional. Essa posição se define pelo foco na área da saúde, mas não entendida como área exclusiva. A tradição camiliana de atenção à saúde, à área social e à educação, se reflete no rol de cursos de graduação, pós-graduação e nas demais atividades acadêmicas já oferecidas e naquelas projetadas para os cinco anos (conforme PDI 2021 – 2025), atendendo ao tripé ensino – pesquisa – extensão. Dentre as diretrizes definidas no seu PDI, citamos neste triênio (2021-2023):

Na **Graduação**, autorização do curso de Psicologia no campus Ipiranga, conforme Portaria nº 839 de 11/8/2022, publicado no D.O.U em 12/8/2022, com abertura de turma já no 1º semestre de 2023.

Também em agosto de 2022, foi iniciado pela Coordenação do curso de Medicina o processo para a certificação de qualidade do ensino médico, conferido pelo Conselho Federal de Medicina (CFM), através do **Sistema de Acreditação de Escolas Médicas (SAEME-CFM)**, reconhecido pela *World Federation for Medical Education (WFME)*; (<https://www.saeme.org.br/portugues>). Para além do reconhecimento formal de qualidade do ensino, esta certificação habilita o egresso do curso de medicina a pleitear uma vaga em programas de residência médica nos Estados Unidos da América.

Para a obtenção de êxito neste processo foram envolvidos diversos departamentos da instituição, acadêmicos e administrativos, na construção de relatórios e evidências que dessem suporte a suficiência de cada subdomínio. Fruto de um trabalho perene e incansável de nossa reitoria, a certificação foi recebida em Brasília no mês de novembro de 2023, na sede do CFM e terá validade até dezembro de 2028.



Certificado de Acreditação do Saeme – CFM para o curso de Medicina.



Reitoria e Coordenação do curso de Medicina recebem certificado pelo Sistema de Acreditação de Escolas Médicas (SAEME-CFM).

Na **Pós-graduação lato sensu** o crescimento, tanto do rol de cursos quanto do número de alunos demonstram a importância de fatores como marca, tradição, infraestrutura física e tecnológica, metodologias e qualidade do corpo docente. Acresce-se a isso as estratégias adotadas pela Coordenação Geral, tanto nas análises de mercado, ampliando o portfólio de produto como também o espelhamento dos cursos presenciais para a modalidade síncrona pós período de pandemia.

TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU - TRIÊNIO 2021-2023		Crescimento % no Período 2020-2023
ANO	TOTAL DE ALUNOS	
2020*	4.500	
2021	5.585	
2022	5.406	
2023	5.713	<b>27%</b>

Fonte\* : Secretaria Acadêmica e Coordenação Geral de Pós Graduação

IMPLANTAÇÃO DE NOVOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU - 2021 a 2023		
	2020	2023
TOTAL DE CURSOS	37	127
Cursos Presenciais	10	29
Cursos EaD Assíncronos	4	7
Cursos EaD Síncronos (Online ao Vivo)	23	91

Fonte: Coordenação Geral de Pós-graduação

Na **Residência Médica**, modalidade de ensino de pós-graduação considerada o “padrão ouro” da especialização médica, oferecida sob a orientação de profissionais médicos de elevada qualificação ética e profissional, o Centro Universitário São Camilo - SP, que já contava com os programas em Anestesiologia, Clínica Médica e Geriatria, teve a aprovação de novos programas, a saber: Dor, Mastologia, Medicina Intensiva, Oncologia Clínica e Radiologia e Diagnóstico por Imagem.

**Processo Seletivo\***

**RESIDÊNCIA Médica**

CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO

**Não perca a oportunidade de fazer a sua Residência na Instituição que é referência na Saúde!**

**PROGRAMAS OFERECIDOS\*\***

<b>Anestesiologia</b>	<b>Mastologia</b>
<b>Clínica Médica</b>	<b>Medicina Intensiva</b>
<b>Dor</b>	<b>Oncologia Clínica</b>
<b>Geriatria</b>	<b>Radiologia e Diagnóstico por Imagem</b>

**INSCREVA-SE ATÉ 26/11**

**PROVA: 08/12/2023**

\* Processo seletivo exclusivo do Centro Universitário São Camilo.  
\*\* Alguns programas acontecem em parceria com o IBCC.

Na **EaD**, por meio da Portaria Nº 1.844, publicada em 18/09/2023 no Diário Oficial da União, o Centro Universitário São Camilo foi reconhecido com nota máxima pelo Ministério da Educação (MEC), para continuar ofertando cursos na modalidade EAD, realização que nos permite manter a oferta de cursos de graduação e pós-graduação a distância, garantindo a qualidade e a excelência na educação. O conceito 5 é o reconhecimento do nosso compromisso contínuo com a excelência acadêmica e qualidade do ensino.

# CONCEITO 5 Pode comemorar!

**EAD da São Camilo é nota máxima  
no credenciamento do MEC!**



Descubra o mundo de  
possibilidades com os cursos  
a distância da **São Camilo!**



CENTRO UNIVERSITÁRIO  
SÃO CAMILO

5

Ainda na EaD, no triênio, tivemos a ampliação do catálogo de cursos, tanto de graduação, com 03 novos cursos e 07 novos polos e diversos cursos na pós-graduação lato sensu e, para acompanhar a essa implantação foi feita uma reestruturação importante no quadro de colaboradores do *Núcleo de Educação a Distância* visando uma melhor adequação de perfis e talentos.

Uma importante conquista para a instituição em 2022 foi a obtenção da chancela internacional da *American Heart Association* para o Centro de Simulação Realística – CSR se tornar um Centro de Treinamento Internacional para oferta dos cursos do Programa de Atenção Cardiovascular de Emergência, especificamente, *Basic Life Support (BLS)* e *Advanced Cardiovascular Life Support (ACLS)*. Esta transformação, trouxe a IES um diferencial de mercado para os alunos matriculados que passaram a usufruir de cursos com certificação pela AHA.



Conforme descrito em seu PDI, é meta contínua da Instituição estimular a redução do consumo (água e energia), a redução na produção de resíduos, o reaproveitamento de resíduos e alimentos, a mudança de e o repensar atitudes que impactem no ambiente estimulando escolhas saudáveis. No triênio foram desenvolvidas diversas ações que demonstram o compromisso da Instituição para a **valorização da diversidade, do meio-ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural:**

A Instituição agregou à sua gestão uma consciência ecológica, abrindo um leque de oportunidades com ações e atitudes sustentáveis, que contribuem com o meio ambiente. Foi idealizado um projeto com o foco principal em **responsabilidade ambiental, redução de custos e desenvolvimento sustentável** onde toda a água pluvial coletada dos telhados (água não potável), é armazenada em reservatórios de polietileno, e enviadas para pontos de consumo restrito a vasos, mictórios e torneiras para lavagem de áreas como calçadas, estacionamento e etc.

Desde a implementação do sistema de captação e reutilização de água pluvial, **foram economizados (1.843.000,00) um milhão oitocentos e quarenta e três mil litros de água no Campus Ipiranga. Na unidade Pompeia foram**

**economizados (1.276.000,00) um milhão duzentos e setenta e seis mil litros.** Deixamos de utilizar 3.119.000,00 Três milhões cento e dezenove mil litros de água potável, volume suficiente para suprir a necessidade mensal de **consumo de quase 845 pessoas** – levando em consideração que a base do consumo per capita recomendado pela Organização das Nações Unidas (ONU) é de 110 litros diários por habitante.



Ainda em questões que ambientais, o Centro Universitários São Camilo, migrou para o **“Mercado Livre de Energia”**, com isso conseguimos zerar a emissão de carbono proveniente do consumo de energia elétrica, através da aquisição de energia renovável de fontes incentivadas pelo governo (Eólica, Solar, Biomassa, PCH e CGH). **Reduzimos a emissão de 189,13 tCO2e no meio ambiente proveniente do seu consumo de energia. Este valor é equivalente ao plantio de 1.324 árvores em um projeto de reflorestamento.**

Celebrado anualmente, o ***Dia Mundial do Meio Ambiente*** é a principal data das Nações Unidas para incentivar a conscientização e ação mundial pelo Meio Ambiente. O programa 5Rs traz uma reflexão para este dia, focando em informar e conscientizar sobre o tema proposto pela ONU.

Em 2021, o tema foi: “*Restauração dos Ecossistemas*”, com a intenção da restauração de ecossistemas degradados, combater a crise climática, melhorar a segurança alimentar e fortalecer a biodiversidade. Em 2022 o tema foi: “*Uma Só Terra*”. Também foram postadas nos *stories* enquetes em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente. Em 2023, a ONU escolheu o tema “*Soluções para a poluição plástica*”. O Centro Universitário São Camilo através do Programa 5Rs apoia ações que visam a redução no consumo de plásticos, como, por exemplo, a substituição de copos descartáveis por copos reutilizáveis e dos canudos plásticos pelos biodegradáveis.



Como valorização à diversidade, celebramos o *Dia Mundial da Diversidade Cultural* realizando a live “***Diversidade Cultural: A Universidade como local da Diversidade e Respeito à Dignidade Humana***”. O evento contou com a participação de representantes do Coletivo Primavera feminista, Coletivo Guarda-chuva e Núcleo de Estudos sobre Saúde da População Negra.

A **Linha Cultural** vinculada à Extensão Comunitária, é o programa de arte e cultura que promove as atividades culturais que acontecem nos campi e nos bairros do entorno. Desde 2022 são oferecidas à comunidade camiliana atividades e propostas artístico-culturais através de exposições, apresentações musicais, teatro, cinema e atividades

literárias, além de parcerias com instituições culturais que apresentam seus acervos e uma programação de atividades em conjunto com a IES.

O Projeto **“Descobrimo a Arte em São Paulo”**, selecionou alunos via edital, com apresentação do programa para 2023. O edital contou com a participação de dois alunos que após os encontros remotos e presenciais produziram o conteúdo e a arte de quatro banners, que contam a história do bairro Pompeia como produto final, os banners ficarão expostos durante 2024 nos campi Pompeia e Ipiranga para apreciação da comunidade camiliana.



Desde 2023 a linha cultural publica de modo mensal a Agenda Cultural no portal universitário sendo uma referência importante à comunidade acerca de eventos internos e externos.



Em 2023 a Linha Cultural em parceria com a Pastoral realizou a apresentação do **“Intervalo Musical nos Campi”**, que se constitui em um grupo de cantores de discentes a colaboradores.



Apresentação de discentes e colaboradores no “Intervalo Musical no Campus Ipiranga”

Ainda nesta mesma linha, de arte e cultura, disponibilizamos no campus pompeia um piano, alocado na área de convivência e que fica à disposição para quem quiser utilizar, incentivando a aplicação da cultura no dia a dia de diversas formas.



Durante dezembro de 2023 realizamos o evento “*Notas da Alma*”, apresentado pelo grupo “**Panda Vocal**” do Centro Universitário São Camilo. Nessa noite tão especial, nossa comunidade universitária se reuniu para celebrar a música e compartilhar uma experiência emocionalmente. Uma oportunidade para pais, parentes, amigos e toda a comunidade se unirem em harmonia e desfrutarem das vozes inspiradoras da banda.



Integrantes do “Panda Vocal” do Centro Universitário São Camilo

Quanto às ações assistenciais, a Instituição concentra-se no pressuposto da saúde como condição fundamental para o desenvolvimento do indivíduo na sociedade. Essa atuação pode ser exemplificada por meio da representatividade do seu **Centro de Promoção e Reabilitação em Saúde e Integração Social – PROMOVE São Camilo**, pilar fundamental para a formação dos estudantes do Centro Universitário São Camilo ao proporcionar estágios essenciais para alunos de Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Nutrição e Psicologia. Seu impressionante edifício de 5470 m<sup>2</sup> abriga equipes de docentes e colaboradores administrativos altamente capacitadas nas diversas áreas da saúde, dedicadas a melhorar a qualidade de vida e promover a autonomia de seus pacientes.

Consagrada em assistência de qualidade e ensino de excelência, a clínica-escola Promove São Camilo também apresenta processo contínuo de crescimento em pesquisas e, portanto, geração do conhecimento. Os diversos cursos da saúde do Centro Universitário encontram neste espaço um campo fértil de ideias e possibilidades de desenvolvimento científico.

Desde a sua concepção, portanto há 21 anos, a clínica é dotada de responsabilidade social e apresenta grande impacto na sociedade local. Por meio de crescimento progressivo ao longo das duas últimas décadas, atualmente as atividades de assistência a pacientes ocorrem em 82 consultórios, 3 ginásios de fisioterapia e salas de pequenos procedimentos e, dessa forma, oferta-se até 4.000 vagas de consultas ao mês em 64 perfis de atendimentos distintos. Inserida em grande elo de solidariedade, a clínica possui parcerias com creches, organizações não governamentais, casas de apoio às mulheres e idosos.

<b>PROMOVE - ATENDIMENTOS NO TRIÊNIO 2021 – 2023</b>		
<b>ANO</b>	<b>ATENDIMENTOS</b>	<b>USUÁRIOS</b>
2021	16.476	7717
2022	26.268	13.634
2023	32.891	17.125

Fonte: PROMOVE – São Camilo

Em parceria com a Extensão Universitária, foram realizados Mutirões no Promove. Em junho com as especialidades de Ginecologia, Clínica Médica e Nutrição foram atendidos 129 pacientes que estavam em fila de espera na Clínica Escola, sendo 62 pacientes de GO, 21 de Nutrição e 46 de Clínica Médica. E em outubro com as especialidades de Clínica Médica, Medicina da Família, Dermatologia, Medicina Integrativa, Otorrinolaringologia, Gastroenterologia Clínica, Psicologia, Farmácia Clínica e Fisioterapia. Tivemos 192 alunos envolvidos na ação e 302 atendimentos.

Em consonância com a política interna para concessão de bolsas e descontos vigente, destina verbas para concessões de descontos, promovendo a participação dos discentes

em atividades acadêmicas como Monitoria, Extensão Universitária e Iniciação Científica, além de outros descontos financeiros e comerciais, como desconto para familiares, pontualidade, parcerias, fidelidade e outros, e bolsas de estudos para funcionários e dependentes. Elenca abaixo a quantidade de bolsas e descontos do triênio:

Natureza da Bolsa de Estudos	2021		2022		2023	
	1ºSem.	2ºSem.	1ºSem.	2ºSem.	1ºSem.	2ºSem.
<b>1 - Acadêmica</b>						
1.1 - Monitoria	20	18	40	54	52	71
1.2 - Iniciação Científica	2	5	9	21	14	16
1.3 - Mérito (ingressantes)	6	6	4	2	3	2
1.4 - Melhor Egresso	21	19	19	10	15	13
<b>2 – Assistencial</b>						
2.1 – Parcial	108	141	129	119	76	79
2.2 – Integral	131	135	145	126	98	95
<b>3 - Governamental</b>						
3.1 – PROUNI Integral	549	511	460	490	490	586
<b>4 – Benefício Convenção Coletiva</b>						
4.1 – Colaboradores e Dependentes	83	77	91	87	105	121
<b>5 – Convênio</b>						
5.1 - Hospitais Camilianos	94	86	89	50	57	35
5.2 - PEC-G (MEC/MRE)	6	6	5	5	6	5
5.3 - Convênios com Hospitais	11	73	83	74	34	25
5.4 – Parcerias	379	327	295	234	232	217
5.5 – PARFOR – CAPES (100%)	-	-	-	-	164	171
<b>6 – Crédito Educativo Próprio Emergencial</b>	100	80	61	58	52	48
<b>7 – Financeiro</b>						
7.1 - Familiar	19	22	21	21	25	24
7.2 – Fidelidade	150	121	119	108	104	109
7.3 - Desconto Financeiro	129	44	33	54	50	129
7.4 – Concessões Institucionais	12	8	19	51	58	38

Fonte: Coordenação Financeira

Considerando a importância do Serviço Escola, o [Serviço Escola de Psicologia do Centro Universitário São Camilo – Clínica de Psicologia – Pompeia](#), oferece atendimento psicológico gratuito à comunidade (a partir dos 7 anos de idade). Os interessados pelo serviço psicológico devem realizar inscrição para lista de espera e aguardar horário para agendamento de triagem psicológica na ordem de inscrição e disponibilidade de horários.

<b>Serviço Escola de Psicologia do Centro Universitário São Camilo – Clínica de Psicologia</b>	
<b>MÉDIA DE ATENDIMENTOS NO TRIÊNIO 2021 - 2023</b>	
<b>ANO</b>	<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>
2021	499
2022	461
2023	1.271

Fonte: Clínica de Psicologia – Pompeia

A **Pastoral Universitária** estimula a disseminação e vivência do carisma e espiritualidade camiliana para educar e servir, com amor evangélico e competência profissional, promovendo iniciativas ligadas à espiritualidade para uma vivência da humanização, com objetivo de promover a junção das teorias técnicas com as práticas cotidianas, para se obter um olhar solidário. Organiza as celebrações eucarísticas em ambos os *campi*, aulas de canto, além de apoiar campanhas sociais em parceria com demais departamentos da Instituição.



# CALENDÁRIO INSTITUCIONAL DE ARRECADAÇÕES 2023

DATA	AÇÃO
MARÇO	Campanha da Fraternidade <span style="float: right; color: green;">✓</span>
ABRIL	Ação de Páscoa <span style="float: right; color: green;">✓</span>
JUNHO	Inverno Solidário
SETEMBRO	Campanha Dignidade Menstrual
DEZEMBRO	Ação de Natal Ação Juntos Somos Mais Fortes

**ACESSE O LINK:**

[bit.ly/3oL9kgn](https://bit.ly/3oL9kgn)



CENTRO UNIVERSITÁRIO  
SÃO CAMILO



COLÉGIO  
SÃO CAMILO

Órgãos estudantis, a participação de vocês em nossas ações é fundamental!  
Caso tenham interesse, entrem em contato via e-mail:  
[ligasatleticas.extensao@saocamilo-sp.br](mailto:ligasatleticas.extensao@saocamilo-sp.br)

Realizamos, semestralmente, em parceria com o *Hemocentro São Lucas* a “**Campanha de Doação de Sangue**”. Em 2021 em decorrência da pandemia, observou-se uma diminuição no número de doadores, sendo coletadas 60 bolsas de sangue no campus Ipiranga. Em 2022 no primeiro semestre foram coletadas 47 bolsas de sangue no campus Ipiranga e 64 bolsas no campus Pompeia. No segundo semestre 69 bolsas de sangue no campus Ipiranga e 55 bolsas no campus Pompeia. Em 2023 no primeiro semestre foram coletadas 50 bolsas de sangue no campus Ipiranga e 54 bolsas no campus Pompeia. No segundo semestre 65 bolsas de sangue no campus Ipiranga e 61 bolsas no campus Pompeia.



Em parceria com o **Instituto Amor em Mechas**, foram doadas mechas de cabelo para mulheres que estão passando por tratamento quimioterápico, além de lenços e bijuterias. No triênio foram arrecadadas 841 mechas, 155 lenços e 42 bijuterias.



Com a finalidade de promover o respeito e a dignidade pessoal das mulheres, foi iniciado em 2021 o **“Projeto Não é uma Escolha”**. No triênio foram arrecadados 316 kits (papel higiênico, absorvente, sabonetes, lenços umedecidos) e as doações foram destinadas às instituições que cuidam de jovens em situação de vulnerabilidade social.



Em 2023 o Centro Universitário São Camilo conquistou o **“Selo de Responsabilidade Social Feminina”**, conferido pelo Instituto ELA - Educadoras do Brasil. O selo representa o compromisso sólido do Centro Universitário São Camilo em apoiar e incentivar:

- Projetos de Extensão que sejam específicos para atender as necessidades das mulheres das comunidades onde a IES está inserida;
- Campanhas de doações por meio de Trotes Solidários que beneficiem mulheres e incentivar trabalhos voluntários de acordo com os cursos ofertados;
- Participação em campanhas do Instituto ELA, com o objetivo de ajudar meninas/adolescentes e mulheres em vulnerabilidade social;
- Proporcionar palestras formativas sobre os direitos da mulher, violência doméstica, autoestima, liderança, prevenção à saúde e temas para fortalecimento socioemocional;
- Oferecer oportunidades para estagiárias mulheres no seu quadro;

- Oportunizar condições para que mulheres e homens, ocupando o mesmo cargo, tenham salários equivalentes.



E em mais um ano, a Instituição obteve o **“Selo Instituição Socialmente Responsável”** concedido pela ABMES (Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior). Ele certifica a participação na Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, com base no registro das seguintes ações extensionistas: Ações do Programa 5Rs, Projeto Escola Camiliana de Extensionistas, Blog 60+Saúde do Programa Saúde do Idoso e ações da Pastoral Universitária.



O setor de **internacionalização** do Centro Universitário São Camilo desempenha um papel fundamental na expansão global, buscando promover a interculturalidade e a excelência acadêmica por meio de parcerias internacionais, intercâmbios estudantis e colaborações com instituições estrangeiras. Durante o triênio, foram utilizadas metodologias de análise, pesquisas de satisfação com os estudantes e relatórios de desempenho para avaliar a eficácia das atividades de internacionalização e, com isso, aumento no número de acordos de cooperação.

Em **2021 haviam 11 convênios assinados com universidades estrangeiras, em 2023 atingimos o número de 20 universidades conveniadas**. Uma de nossas principais estratégias nos últimos anos foi e continua sendo mapear países considerados estratégicos para o estabelecimento de cooperação e estabelecer contato com parceiros antigos com o intuito de ampliar cada vez mais nossas relações com instituições estrangeiras, ampliando as oportunidades de atividades em cooperação no campo acadêmico e cultural em todos os níveis de ensino e pesquisa.



Fonte: Internacionalização

Houve também, no triênio, o crescimento na participação de estudantes em programas de intercâmbio, tanto virtual quanto presencial.

### **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas**

Promover o desenvolvimento dos discentes é atividade permanente e objetivo estratégico da Instituição que define e explicita cada vez mais claramente suas ações voltadas para a construção e consolidação de um projeto educacional marcado por apoios em diversas áreas, visando a sua efetiva inserção no ambiente acadêmico, por meio de estruturas e serviços devidamente sistematizados.

Em relação as metas definidas no PDI para o triênio, quanto ao **ENSINO DE GRADUAÇÃO**, destacamos:

- ❖ *Implantação de plataforma para monitoramento de indicadores acadêmicos:* A plataforma foi desenvolvida e customizada para as necessidades dos cursos de graduação, já estando em plena utilização.
- ❖ *Desenvolvimento de programa de educação continuada do corpo docente visando ao aprimoramento didático-pedagógico:* O Núcleo de Educação Continuada Docente desenvolveu diversas atividades, tendo como prioridade o planejamento dos workshops de integração e formação docente, o apoio aos cursos de graduação no processo de reformulação curricular com assessoria e publicação de material de apoio.
- ❖ Em 2021 *todos os cursos de graduação desenvolveram novos currículos – currículos por competência.* Também foi garantido o acompanhamento contínuo dos currículos em andamento, com vistas à atualização das unidades curriculares frente à evolução do conhecimento e demandas do mercado. Cabe ressaltar as adequações nos PPC com vistas ao atendimento das demandas excepcionais geradas pela situação e Pandemia.

Com o propósito de contribuir para as ações de sensibilização dos discentes para a realização do ENADE, diversos setores participam ativamente da elaboração do planejamento das ações a serem realizadas no dia da prova, recepcionando os alunos com palavras de incentivo e entrega do kit prova, e lá permaneceram até o final do exame, acolhendo os alunos na saída, ouvindo suas impressões e demonstrando toda nossa confiança naqueles que, também nesse momento, tiveram a oportunidade de demonstrar o **"ORGULHO E A ALEGRIA DE SER CAMILIANO"**.





Objetivando disponibilizar com maior assertividade o fluxo e processo que envolve o ENADE a secretaria juntamente com o setor de marketing desenvolveu uma página no site institucional para abordar essa temática e, com isso, melhor a comunicação das etapas do ENADE junto aos alunos habilitados, dispensados e coordenadores.

CENTRO UNIVERSITÁRIO

SÃO CAMILO

AMBIENTE VIRTUAL - EAD
EDUCAMOBILE
PORTAL ACADÊMICO

## ENADE • O que é ENADE?

ENADE

- O que é ENADE?
- Preciso fazer o ENADE?
- Cronograma
- Alunos Inscritos
- Links Importantes
- Glossário
- Perguntas Frequentes
- Edital
- Comunicados

**O ENADE (Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes)** é uma avaliação aplicada pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), órgão vinculado ao Ministério da Educação (MEC), como parte do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior - SINAES. O exame tem como objetivo avaliar os cursos de graduação, a partir do desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos, às habilidades e competências desenvolvidas ao longo de sua formação.

O ENADE é realizado periodicamente, em ciclos avaliativos, abrangendo diferentes áreas do conhecimento. A participação dos estudantes é obrigatória para aqueles que estão concluindo cursos de graduação selecionados pelo MEC, sendo o exame parte integrante do processo de avaliação do ensino superior brasileiro.

O ENADE tem a finalidade de produzir indicadores de qualidade da educação superior, auxiliando na elaboração de políticas públicas e no acompanhamento da evolução dos cursos e instituições de ensino. Os resultados do exame são utilizados para compor o Conceito Preliminar de Curso (CPC) e o Índice Geral de Cursos (IGC), que são indicadores de qualidade das instituições de ensino superior no país.

CONCEITO E OBJETIVO

CICLOS AVALIATIVOS

Na **EaD**, para acompanhar o aumento no número de cursos e, conseqüentemente de alunos, o Núcleo de Educação a Distância passou por muitas mudanças e adequações ao longo dos últimos 3 anos de forma a melhor atender as demandas e exigências dos estudantes, docentes e coordenadores de curso, conforme segue abaixo:

- ❖ Produção de todas as novas disciplinas, tanto dos cursos presenciais, híbridos e dos cursos EAD, com uma nova proposta de design instrucional. Uma mudança importante foi no conceito visual das apostilas; foi desenvolvida uma proposta mais moderna e arrojada, respeitando as características e perfil de cada disciplina, proporcionando assim uma experiência de estudos diferenciada e personalizada aos estudantes. Entretanto, mais do que alteração da diagramação dos materiais, foi revisado o processo total de produção dos conteúdos.
- ❖ Reestruturação no quadro de colaboradores do departamento visando uma melhor adequação de perfis e talentos. Tivemos o incremento de novos profissionais na equipe, com destaque para designers instrucionais, responsáveis pelo planejamento, elaboração e acompanhamento dos materiais em conjunto com os conteudistas a partir das definições passadas por cada coordenação, e ainda de designers multimídia, habilitados a desenvolverem a edição e diagramação dos objetos de aprendizagem de forma mais moderna e com elementos visuais diferenciados.
- ❖ Capacitação da equipe audiovisual na direção de gravação de vídeo, apoiando os conteudistas de forma diferenciada no momento da gravação das videoaulas. Neste novo processo de produção de disciplinas e conteúdos foram inseridas a etapa de capacitação dos conteudistas, de revisão ortográfica, de revisão técnica de conteúdos com a coordenação de curso. Destaque ainda para a criação de formulários instrucionais para cada um dos objetos de aprendizagem, respeitando-se o desenho instrucional de cada tipo de disciplina, ou seja, EAD ou Híbrida, de 80h ou 40h, de pós ou graduação, e de criação de um Drive para inserção dos materiais de cada disciplina, que anteriormente eram enviados por e-mail.
- ❖ Alteração do conceito visual das videoaulas, com nova captação de imagens e edição destes materiais, inserindo elementos visuais que contribuam com o

aprendizado e fixação dos conceitos e teoria, com o cuidado de não reproduzir somente o conteúdo apresentado nas apostilas, mas se fazendo valer desta mídia para apresentar os conceitos de forma mais interessante e prática.

- ❖ Utilização de software de gestão de projetos e processos, que é o Planner, com o objetivo de ter um maior controle e acompanhamento de cada uma das etapas da produção, assessorando de forma mais assertiva cada um dos atores envolvidos.

Os programas de **Pós-Graduação Lato Sensu** do Centro Universitário São Camilo - SP têm se posicionado como uma das maiores referências para quem busca cursos voltados notadamente para as áreas de Saúde e complementarmente em Gestão e Educação. Dados históricos têm demonstrado este crescimento, verificado no eixo 2. Fatores como marca, tradição, estrutura física, metodologias e qualidade de seu corpo docente e característica peculiar camiliana de promover o desenvolvimento do ser humano por meio da educação e da saúde, explicam este crescimento.

Durante o triênio, a CPA em conjunto com a Coordenação Geral de Pós-Graduação aprimorou-se na análise e implantação de indicadores e processos institucionais, destacando os trabalhos realizados durante o ano de 2021 para implantação no ano de 2022 do indicador de [Perfil do Aluno da Pós-Graduação Lato Sensu](#), bem como os comparativos realizados entre nos anos de 2022 e 2023 e [Pesquisa de satisfação de final de curso](#), implantada em 2023.

O curso de **Pós-Graduação Stricto Sensu Mestrado Profissional em Nutrição – do Nascimento à Adolescência** do Centro Universitário São Camilo – SP, aprovado pela CAPES, consolida a tradição camiliana em formar profissionais com excelência na saúde, aliando o conhecimento profissional em Nutrição, com ênfase na aplicação da metodologia científica, à atuação dos mesmos. Assim, o programa objetiva preparar profissionais críticos, formadores de opinião, capazes de contribuir para o desenvolvimento da Nutrição na área de inserção do mestrado, com ênfase na atual multidisciplinar.

O **Escritório de Pesquisa** tem por objetivo apoiar os pesquisadores da Instituição na orientação e condução de projetos de pesquisa, fortalecer as parcerias com as demais instituições de ensino, saúde e tecnologia, ampliar a participação de docentes e alunos em grupos de pesquisa e acompanhar indicadores de produção científica. Oferece suporte, orientação e acompanhamento na condução de estudos acadêmicos e clínicos.

O setor atua em parceria com os Comitês de Pesquisa presentes na Instituição, o que garante qualidade e ética em todas as etapas da condução de projetos vigentes na instituição, a saber: [Comitê de Pesquisa \(CPq\)](#), [Comitê de Ética em Pesquisa \(CoEP\)](#) e [Comissão de Ética no Uso de Animais \(CEUA\)](#).

A contribuição científica tem sido um dos componentes mais importantes nas ações exercidas pela Instituição, que vem ampliando e fortalecendo a pesquisa científica junto aos seus docentes e alunos com a criação de grupos de pesquisas, ligas acadêmicas, programas de iniciação científica, parcerias com instituições de saúde, ensino e iniciativa privada.

<b>ARTIGOS PUBLICADOS NO TRIÊNIO</b>			
<b>QUALIS</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>A1</b>	5	10	9
<b>A2</b>	5	6	7
<b>A3</b>	0	1	7
<b>A4</b>	0	0	6
<b>B1</b>	12	9	8
<b>B2</b>	6	16	7
<b>B3</b>	7	4	7
<b>B4</b>	2	4	3
<b>B5</b>	2	2	0
<b>C</b>	0	1	4
<b>Não Qualificada</b>	9	7	2
<b>Total de Artigos Publicados</b>	<b>48</b>	<b>60</b>	<b>60</b>

Fonte: Escritório de Pesquisa



Com o objetivo de destacar o Centro Universitário como uma referência na criação do pensamento científico, o **Setor de Publicações** se esforça para difundir ideias teóricas e analíticas em várias disciplinas. Ele promove o debate e a reflexão sobre questões teóricas e práticas, divulgando os resultados de pesquisas e estudos acadêmicos e científicos. As publicações de 2021 a 2023 apresentam uma variedade de trabalhos nas diversas áreas do conhecimento para a comunidade acadêmica e a sociedade em geral, perpetuando o conhecimento científico produzido na e com a Instituição.

<b>Quadro comparativo quantitativo - Setor de Publicações</b>			
<b>PUBLICAÇÃO</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Revista O Mundo da Saúde	60 artigos ao ano		
Em Pauta São Camilo - Periódica	2 edições ao ano		
Nutrir, Gerar e Crescer*	NA	NA	1
Informativo Legal - Periódico	12 edições ao ano		
Biblio Connect – Periódico**	5	5	4
Anuário Institucional - Periódico	1 edição ao ano		
Eventos Científicos - Anais	2	4	5
Cartilhas e Manuais	3	3	5
E-books	3	12	12
<b>Número total de produções</b>	<b>88</b>	<b>99</b>	<b>102</b>

Fonte: Publicações

O **Plano de Extensão do Centro Universitário São Camilo - SP** apresenta suas metas, baseada do PDI institucional e reavaliadas anualmente, com renovação dos objetivos e metas gerais e por programas e projetos e, atualmente, se apresenta da seguinte maneira

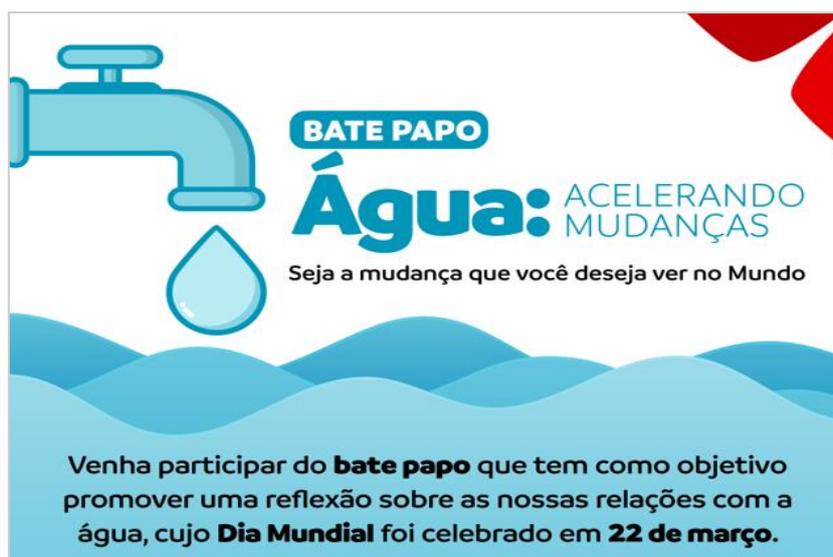


**Programa 5Rs:** estão alocadas duas ações contínuas de extensão:

Adesão e Aderência ao descarte correto de resíduos

Gestão de Resíduos e Sustentabilidade

Anualmente, o programa realiza uma ação no "**Dia Mundial da Água**", baseando-se no tema proposto pela ONU. No ano de 2023 o tema foi "*Acelerando Mudanças – Seja a mudança que você deseja ver no mundo*". Promovendo a conscientização e reflexão do público interno e externo a respeito do uso e da preservação da água.



Em 2022 e 2023 realizamos também o curso de extensão “**Coleta Seletiva e Descarte de Resíduos Sólidos em Serviços de Saúde**”. O curso visou promover a sensibilização de discentes e colaboradores do Centro Universitário São Camilo e demais interessados de toda a comunidade externa, quanto aos problemas ambientais relacionados ao consumo excessivo e ao descarte incorreto dos resíduos sólidos. Ainda, capacitar para o descarte correto dos resíduos comuns e dos resíduos produzidos nos serviços de saúde. Tivemos 110 inscritos e 31 concluintes.

Ainda, o programa, possui um projeto chamado **Web Série - Minuto 5Rs**, como estratégia de comunicação e sensibilização por meio das mídias sociais. Dessa forma, a equipe segue com o projeto Minuto 5Rs que desenvolve divulgações por meio da TV indoor dos *campi* e nas redes sociais.

**Programa Saúde para Todos:** O Programa é precedido pelos cursos de Fisioterapia, Enfermagem, Medicina, Psicologia e Nutrição em associação com a CIPA institucional, setores internos (marketing, biblioteca e entre outros) e parceiros externos.

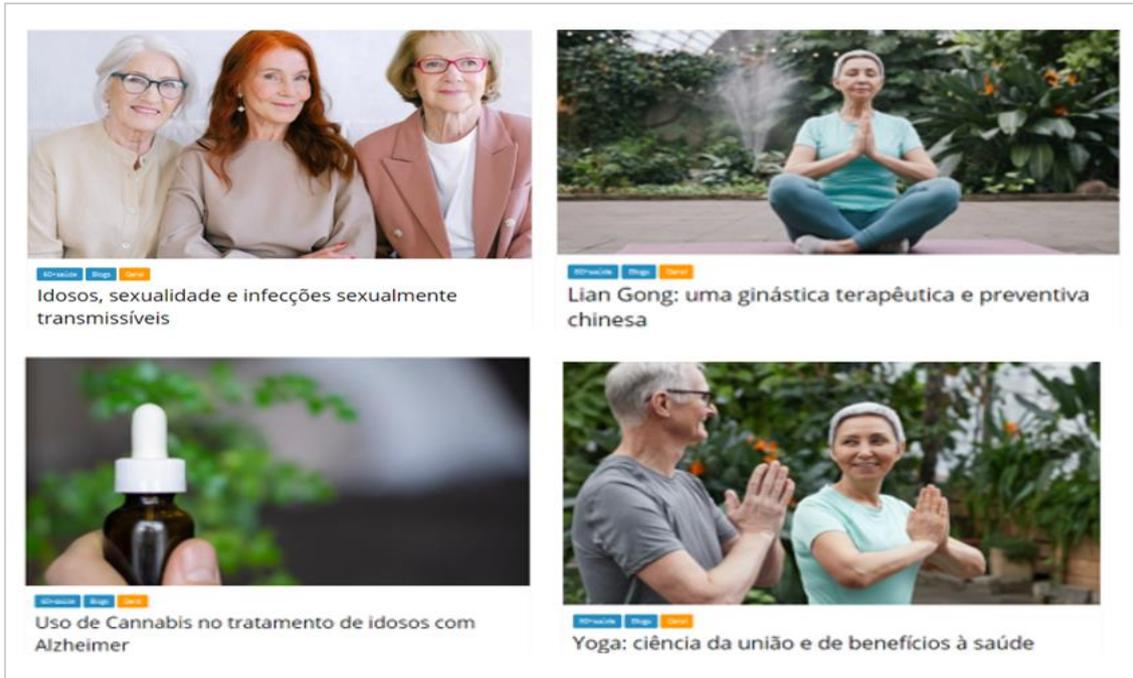


Ação comunitária "Hepatite C - Você sabe se tem?" no metrô República de São Paulo.



Parceira com Hemocentro da Santa Casa de São Paulo para a realização da Campanha de Doação de Medula Óssea

**Programa Saúde da Pessoa Idosa:** Este programa tem como principal objetivo atender a demanda da comunidade do entorno dos *Campi* do Centro Universitário, sendo uma população de pessoas idosas em grande número.



**Programa de Integração Discente:** O Programa de Integração Discente procura abranger todos os discentes de todos os cursos de graduação, presencial ou EAD, por meio de ações de acolhimento e coesão. Dessa forma, o Centro Universitário São Camilo, através da Extensão Universitária, apoia ações, projetos, eventos e cursos que contemplam as representações estudantis, como: ligas acadêmicas, atléticas, centros acadêmicos e coletivos.

**SÃO CAMILO**  
**AULA MAGNA**  
 2º SEMESTRE DE 2022

**25 DE AGOSTO 2022**

**HORÁRIO: 08h ÀS 11h**  
 LOCAL: Grande Auditório - Campus Ipiranga em formato presencial e Auditório São Pelegrino - Campus Pampala em formato híbrido

Esse evento será um momento especial para nossos alunos, assim como pais e responsáveis, conhecerem nosso Reitor, convidados e nossa Instituição. Esperamos por vocês!  
 Importante: Todos estão convidados para vir em presencialmente no Campus Ipiranga. Contudo, se que preferirem poderão assistir de forma híbrida (transmissão) o evento no Campus Pampala.

**AGENDA**

- 8h: Palavra do Reitor do Centro Universitário São Camilo
- 8h30: Apresentação dos Membros da Reitoria, Coordenações de Curso e Lideranças
- 9h: Palestra: Liderança Servidora
- 10h: Palestra: Grupo de Jovens Líderes Servidores Retosnet São Camilo
- 10h30: Coffee Break e Conversa com o Coordenador de Curso
- 11h: Tour pelo Campus

**Inscrição pelo QR-Code**

Participação: 4 horas complementares



Recepção ao Aluno Ingressante



Recepção ao Aluno Ingressante

**Programa Extensionista Camiliano:**

Projeto Narizes de Plantão: Tem como objetivo a formação artística, visitas realizadas pelo grupo, aumentar a visibilidade, aprimorar os processos de captação de recursos e

fortalecer a parceria com o Centro Universitário São Camilo - SP. As visitas são semanais ao Hospital da Criança – São Luiz, Hospital São Camilo e ao Promove



Discentes do Projeto Narizes de Plantão

Projeto Escola Camiliana de Extensionistas: *Este projeto pretende estruturar uma formação complementar em extensão universitária, que possa englobar não só a formação teórica, mas, que fortaleça a busca incessante de aproximar a universidade e a sociedade, por meio de transformação social e da saúde da realidade do entorno. Este desenho de ação entende e defende a formação multiprofissional e “extra sala de aula” de seus alunos como estratégia para formação completa e generalizada do corpo discente.*

**Projeto escola camiliana de extensionistas** **V - Edição**

O novo edital tem como objetivo a seleção de alunos dos cursos de graduação e tecnologias do Centro Universitário São Camilo para participação e formação no Projeto Escola Camiliana – V edição, por meio do Programa Extensionista Camiliano da Extensão Universitária do Centro Universitário São Camilo, que ocorrerá entre os meses de agosto de 2022 a agosto de 2023.



**Professores responsáveis:**  
Profa. Dra. Marcia Maria Gimenez e  
Profa. Dra. Maria Elisa Gonzalez Manso

**Inscrições abertas!**  
[bit.ly/edital\\_51](https://bit.ly/edital_51)

**#Eu Vivo São Camilo**

 **CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO**

## Programa em Direitos Humanos

Os projetos extensionistas do Centro Universitário São Camilo seguem linhas e âmbitos de trabalho que permitem uma maior inserção e efetividade de resultados nos territórios escolhidos, e após um processo de diálogo franco, aberto com os pares docentes e discentes da comunidade camiliana.

Linha de Promoção dos direitos das mulheres;

Linha de Clínica camiliana de direitos humanos.

**Edital**

**Escola Camiliana de Direitos Humanos** **ECDH – 1ª edição**

O presente edital tem como objetivo a seleção de alunos dos cursos de graduação e tecnologias do Centro Universitário São Camilo – SP para participação, no Projeto Escola Camiliana de Direitos Humanos (ECDH) – 1ª edição, tendo por fim a formação e capacitação na linha denominada "Promotoras Legais Populares".

**Professores responsáveis:**  
Profa. Dra. Marcia Maria Gimenez e  
Prof. Ms. Luciano Batista de Oliveira

Inscrições abertas até 15 de abril em:  
[bit.ly/edital\\_24](https://bit.ly/edital_24)

**AULA ABERTA:**  
**Dimensão jurídica de proteção às mulheres:**  
Lei Maria da Penha (medidas protetivas, assistência, atendimento pela autoridade policial e o processo penal).

**22/09 às 19h**

**Evento On-line**  
Plataforma Teams

Inscriva-se: [bit.ly/aula\\_24](https://bit.ly/aula_24)

**AULA ABERTA:**  
**Feminicídio: o que é e como se proteger?**

Estudo simples e direto do "FEMINICÍDIO", seus condicionantes sociais e estruturais, bem como os mecanismos legais de enfrentamento e erradicação.

**29/09 às 19h**

**Evento On-line**  
Plataforma Teams

Entendemos que o aprofundamento das questões relacionadas aos Direitos Humanos é essencial para a construção de uma sociedade que respeite a dignidade humana. Pensando nisso, em 2020, foi criado o **Núcleo de Direitos Humanos e Saúde Mental** com o objetivo de promover espaços de estudo, reflexão e produção de conhecimento sobre temas relacionados aos Direitos Humanos e à promoção da Saúde Mental na Comunidade.

Composto por profissionais das áreas de Psicologia, Direito, Sociologia, Nutrição, Terapia Ocupacional, Serviço Social e pela Pastoral Universitária atua de forma a contribuir para a construção de uma comunidade acadêmica inclusiva e protetora para todos e, a partir desses objetivos, vem desenvolvendo desde sua criação espaços de conversa sobre as temáticas relacionadas aos direitos humanos, como o racismo, a violência contra a mulher, e outros temas pertinentes.

A **Central de Atendimento Acadêmico** é o canal direto de comunicação e prestação de serviços aos alunos do Centro Universitário e tem como objetivo facilitar a obtenção das informações inerentes aos processos institucionais, regulamentos, acompanhamento do calendário acadêmico, além de realizar atividades como: efetivação de matrículas, atualização cadastral, inserção dos alunos no passe escolar, disponibilização de cartões de acesso e transporte, emissão de atestados de matrícula simples e abertura de protocolos para análise das demandas nas quais as demais áreas da Instituição são responsáveis, no que tange a vida acadêmica do aluno.

<b>NÚMERO DE ATENDIMENTOS PRESTADOS NO TRIÊNIO 2021- 2023</b>			
<b>TIPO DE ATENDIMENTO</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
E-mail	40.684	25.928	21.007
Telefone	38.785	32.743	27.674
Protocolos gerados pelo aluno no Portal Acadêmico	44.363	54.022	50.803
Protocolos gerados manualmente pela equipe	13.017	7.286	7.074
<b>Total Geral</b>	<b>136.849</b>	<b>119.979</b>	<b>106.558</b>

Fonte: Secretaria Geral

O **LEISC – Laboratório de Empreendedorismo e Inovação** do Centro Universitário São Camilo - SP é um espaço multidisciplinar que tem por objetivo e auxiliar alunos e comunidade a adquirirem conhecimentos e habilidades que os capacitem a trilharem os caminhos do empreendedorismo. Servindo de apoio a todos os cursos de graduação e pós-graduação, sua missão é auxiliar os alunos nos principais passos para se tornarem empreendedores de sucesso.

O **Núcleo de Apoio aos Estágios - NAE** é o setor que assegura que todos os alunos entrem em campo de estágio com as exigências legais devidamente cumpridas, seja com

o TCE (Termo de Compromisso de Estágio), seja com o seguro contra acidentes pessoais, seja com o pagamento de contrapartida devido aos campos de estágio que fazem essa exigência. O NAE é o responsável pela emissão destes TCES cujas solicitações partem das Coordenações dos cursos de Graduação, Pós-Graduação e Técnicos, pela tramitação de assinaturas dos Termos de Compromisso de Estágio não-obrigatório (remunerados), pelo pagamento e controle das contrapartidas a algumas Unidades Concedentes, dentre outras atividades pertinentes ao bom funcionamento dos estágios do Centro Universitário.

No início de 2021, com real efetivação em agosto de 2021, 82% dos Termos de Compromisso de Estágio passaram a ser emitidos e assinados de forma eletrônica, e com isso, houve uma redução significativa no tempo de elaboração dos TCES, assim como uma economia dos custos com papel e *tonner*.

Em outubro de 2022 foi criado um Instagram para o Núcleo de Apoio aos Estágios, onde o contato com os alunos foi significativamente aproximado, através da divulgação de vagas de estágios remunerados, esclarecimento de dúvidas de forma mais rápida, e pelas postagens de conteúdos e dicas correlatos aos estágios, auxiliando os alunos em diversos temas.

Em outubro de 2023 o NAE participou da 2ª feira de Carreiras promovida pelo setor de Egressos, através da parceria com os Agentes de Integração de Estágio, com o oferecimento de vagas e palestras aos alunos.

O **[Apoio Psicológico e Psicopedagógico](#)** do Centro Universitário São Camilo - SP é um serviço vinculado à Pró-reitora acadêmica. Pautado em valores humanistas e camilianos, atua em prol do desenvolvimento integral do ser humano, em respeito à diversidade e inclusão. Objetiva oferecer espaços ao discente para acolhimento e escuta qualificada, especialmente voltados para questões mais urgentes e atuais que possam interferir nos processos de ensino e aprendizagem.

O **[NAPe – Núcleo de Acessibilidade Pedagógica](#)** é um órgão executivo da Administração Superior, subordinado à Pró-reitora acadêmica, objetivando implantar a

política de acessibilidade da instituição, atendendo alunos com deficiência ou outra diferença significativa que interfira em sua aprendizagem, viabilizando não apenas o acesso estrutural arquitetônico, mas comportamental, pedagógico e de comunicação. Por meio da análise, reflexão e direcionamento na proposição de estratégias objetiva garantir a qualidade da formação profissional.

Para atingir seu objetivo o NAp realiza uma série de ações. Em 2021 o núcleo contava com 53 alunos, e efetivou 68 entrevistas para inclusão, orientação ou acompanhamento do processo do aluno; em 2022 o núcleo contava com 67 alunos, e efetivou 79 entrevistas e em 2023, 103 alunos, e efetivou 146 entrevistas para inclusão, orientação ou acompanhamento.

A **Ouvidoria** do Centro Universitário São Camilo - SP, é um canal direto de comunicação que permite a todos manifestarem seus sentimentos de satisfação ou de insatisfação, das relações institucionais e dos serviços que lhes são prestados. Primamos também, pelos princípios da transparência, da agilidade, do esclarecimento e da resolutividade dos problemas. As manifestações dos nossos clientes são utilizadas como instrumento de melhoria dos nossos processos acadêmicos e administrativos.

<b>OUVIDORIA</b>			
<b>TRIÊNIO 2021-2023</b>			
	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Reclamações</b>	394	371	377
<b>Informações</b>	101	113	19
<b>Solicitações</b>	136	82	120
<b>Sugestões</b>	24	33	44
<b>Elogios/Agradecimentos</b>	16	32	126
<b>Total</b>	<b>671</b>	<b>631</b>	<b>686</b>

Fonte: Ouvidoria

O [Programa de Monitoria](#) é uma possibilidade de incentivar o aluno a participar de atividades acadêmicas que permitam a vivência da ação pedagógica, sendo orientado por um professor que, entre outras funções, é responsável por planejar, orientar, acompanhar e avaliar o trabalho do monitor. Promove a integração de alunos de períodos mais avançados com os demais, a participação em diversas funções da organização e desenvolvimento das disciplinas do curso, reforçando o processo de construção da aprendizagem, possibilitando o aprofundamento do conhecimento na área em que se desenvolve a monitoria, incentivando à iniciação científica, além do treinamento em atividades didáticas.

<b>MONITORIAS: TRIÊNIO 2021-2023</b>				
<b>Período</b>	<b>Número de Programas</b>	<b>Docentes participantes</b>	<b>Vagas Preenchidas</b>	<b>Bolsas oferecidas</b>
2021/1 a 2021/2	21	23	61	21
2021/2 a 2022/1	16	15	34	0
2022/1 a 2022/2	26	23	83	51
2022/2 a 2023/1	26	19	34	44
2023/1 a 2023/2	43	30	75	59

Preocupado em criar mecanismos de acompanhamento dos egressos, bem como da atualização das informações a respeito da continuidade da vida acadêmica e sua inserção profissional, o Centro Universitário São Camilo - SP instituiu o [NACE – Núcleo de Acompanhamento de Egressos](#), setor formado por uma equipe direcionada à promoção de ações contínuas e coletivas no oferecimento de benefícios aos egressos, com espaço para alinhamento e integração institucional. Com um site exclusivo que reúne informações e conteúdo específico, o egresso encontra apoio para ingressar no mercado de trabalho ou recolocação profissional, além de ter a oportunidade de retomar o contato com seus antigos colegas, compartilhar experiências, participar de eventos e cursos oferecidos pela Instituição, fazendo com que o incentivo à formação continuada seja constantemente estimulado.

No triênio, além das atividades já desenvolvidas pelo setor, foi iniciada a comunicação e divulgação do setor em uma página no Instagram - @egressosaocamilo. Um outra

estratégia utilizada foram as gravações de vídeos nos nossos *campi*, pelos egressos podendo assim voltar à sua “casa”, lembrar histórias da sua formação, e nos contar sobre sua trajetória de sucesso. Além disso, eles puderam contribuir com dicas para nossos alunos e futuros egressos. Além do forte trabalho nas redes sociais, foram realizados dois grandes eventos que contaram com uma expressiva participação de alunos e egressos.

Uma outra novidade implantada e focada em aproximar nossos alunos e egressos das empresas e assuntos sobre carreira, realizamos em 2022 a 1ª Feira de Carreiras do Centro Universitário São Camilo. Composta por nove empresas participantes, a Feira foi repleta de palestras, oficinas e dinâmicas, buscando mostrar o processo desde a formulação do currículo, como se preparar e passar por uma entrevista, até as características das empresas conforme o curso de formação. Em 2023 ocorreu a 2ª edição.



Evento em comemoração ao “Dia do Administrador”

A *comunicação* da Instituição conta, atualmente, com quatro subsistemas sob a gestão da Coordenação de Comunicação e Marketing, que incluem: Comunicação, Mídias Digitais, Criação e Marketing.

Entre 2021 e 2023, a área de Comunicação e Marketing do Centro Universitário São Camilo - SP atendeu cerca de 3400 solicitações de departamentos internos, abrangendo

os mais variados formatos de mídias, peças e serviços. Entre as atividades realizadas estão: atualização de site, comunicados, publicação em redes sociais, campanhas internas, eventos e e-mails marketing. Além disso, mais de 2400 comunicados foram encaminhados por e-mail e SMS, ultrapassando a marca de 1 milhão de envios totais para endereços de e-mails. Essas mensagens abrangem uma variedade de informações, incluindo eventos, pesquisas da CPA, bem como itens institucionais e acadêmicos.

As redes sociais do Centro Universitário desempenham um papel crucial como motor impulsionador do trabalho de marketing, estabelecendo conexões essenciais com as comunidades interna e externa. Diariamente, aprimoramos os formatos e linguagem utilizados para manter e aumentar a atratividade junto ao nosso público. Paralelamente, dedicamo-nos à preservação e aplicação dos valores camilianos que permeiam nossa identidade institucional.

Rede Social	Descrição	2021	2022	2023
Facebook	Fãs	96.449	97.866	98.788
X (Twitter)	Seguidores	2.967	2.975	2.967
LinkedIn	Seguidores	65.508	108.588	124.120
Youtube	Views	1.965.235	5.634.472	5.422.127
Youtube	Inscritos	4.504	5.112	5.891
Instagram	Seguidores	33.406	40.252	46.100
TikTok	Seguidores	-	-	780
Threads	Seguidores	-	-	5.236

Fonte: Comunicação e Marketing

As iniciativas voltadas para a comunidade interna têm como principal propósito manter a sintonia com os eventos, conquistas acadêmicas e acontecimentos institucionais. Para alcançar esse objetivo, empregamos uma variedade de canais, incluindo murais, e-mail marketing, site institucional, área do aluno, blog, TV indoor e redes sociais. Essas ferramentas são essenciais para garantir uma comunicação eficaz e abrangente, proporcionando aos membros da nossa comunidade acesso fácil e atualizado às informações relevantes sobre a instituição e a jornada acadêmica.

Contamos também com um projeto dedicado ao acolhimento dos novos alunos, motivo pelo qual estabelecemos um canal informativo exclusivo para esse público, concentrando as informações essenciais para a integração dos ingressantes em seu primeiro ano como membros da comunidade camiliana. Antes do início das aulas, encaminhamos por e-mail o link para um site que contém todas as informações cruciais para os primeiros dias de aula.

Atendimento ao aluno | 0300 017 8585

## Camiliano(a), seja bem-vindo(a)!

Palavra do Reitor | Perguntas Frequentes | Serviços e Acessos | Orientações Acadêmicas | Área do Aluno

Entrei na São Camilo, e agora?

Parabéns, você demonstrou garra e deu o primeiro passo rumo à realização do seu sonho.

Estamos aqui para mostrar tudo que você deverá saber nesses primeiros dias e facilitar a sua adaptação ao universo camilano!

Aproveite todo o conteúdo e, se precisar de um help, é só nos chamar em nossos canais de atendimento.

Bora iniciar os anos mais épicos da sua vida?

Mensagem de boas-vindas do Reitor!

Mensagem de boas-vindas do Pró-R...

**CUIDADO COM GOLPES EM NOME DA SÃO CAMILO**

O Centro Universitário e o Colégio São Camilo informam que não comercializam e não autorizam a venda de produtos em seus nomes, não possuindo nenhuma responsabilidade sobre os itens oferecidos.

CAMPUS POMPEIA  
R. Raul Pompeia, 144 - Pompeia - São Paulo - SP

CAMPUS IPIRANGA  
Av. Nazaré, 1501 - Ipiranga - São Paulo - SP

0300 017 8585 ou 11 3465-2664

CONECTE-SE A SÃO CAMILO

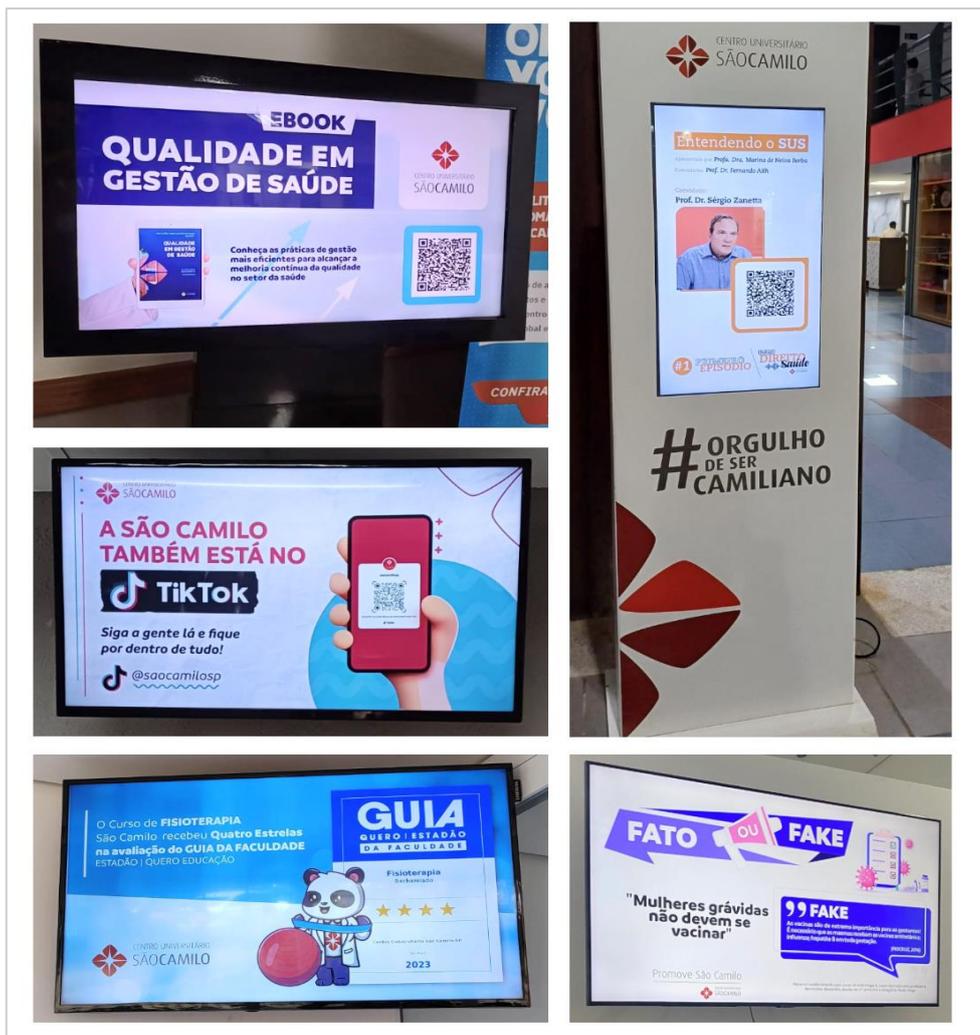
f i t in y d

A comunicação por meio das redes sociais se revela não apenas como um meio de resposta eficiente, mas também como uma ferramenta valiosa para promover o diálogo, construir relacionamentos e fortalecer os laços com nossa comunidade acadêmica.

<b>Atendimentos efetivos</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Blog</b>	-	4	3
<b>Facebook</b>	676	231	169
<b>Instagram</b>	881	474	904
<b>Google Meu Negócio</b>	337	871	527
<b>LinkedIn</b>	22	13	9
<b>Twitter</b>	3	2	9
<b>TikTok</b>	-	-	8
<b>Youtube</b>	12	7	17

Fonte: Comunicação e Marketing

Oferecemos à nossa comunidade uma rede de *TV Indoor* estrategicamente posicionada em nossos campi, além da Clínica-escola – PROMOVE. Essas instalações, não apenas atendem às necessidades internas, mas também estão disponíveis para a realização de eventos externos. Este espaço é utilizado de maneira eficaz para apresentar nossa instituição e nossos cursos aos participantes, por meio de materiais informativos e banners estrategicamente posicionados.



Com a comunidade externa a estratégia utilizada transcende a mera divulgação por meio de redes sociais e e-mails marketing. Nos últimos anos, temos fortalecido nossa equipe para desenvolver ações envolvendo a identificação e o desenvolvimento de personas, análise e construção da jornada dos interessados em nossos cursos para melhor experiência no processo de inscrição/matriculação. Baseando-se em dados e *insights* de pesquisas internas e resultados de campanhas, alinhado com os objetivos da instituição, trabalhamos duas vertentes divididas em um percentual de 70/30%, sendo a maioria ações voltadas ao institucional e a menor parcela para captação de novos alunos.

Nossa abordagem visa fornecer informações abrangentes que demonstrem todo o potencial oferecido ao futuro aluno, destacando a qualidade intrínseca à experiência de ser parte da comunidade São Camilo. Trabalhamos em conjunto com o *Relacionamento*

na automação das comunicações, tornando a experiência dos usuários mais dinâmica e eficiente, otimizando esforços internos e proporcionando aos candidatos um processo de escolha transparente e ágil.

Com o propósito de aprimorar nossa eficiência operacional e proporcionar uma experiência aprimorada aos candidatos, introduzimos o canal de atendimento pelo WhatsApp no início de 2022.

<b>Tipo de Atendimento</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Chamadas atendidas	37.918	33.139	27.193
E-mails respondidos	1.408	2.327	3.966
Atendimento presencial nas unidades	406	537	231
WhatsApp	-	3.170	13.854
Suporte virtual ao vestibulando	548	590	487
Ocorrências	825	481	312

Fonte: Relacionamento

Além dos processos tradicionais de captação de novos alunos, atuamos também com as ofertas especiais, cursos ou programas desenvolvidos sob medida para os mais variados públicos, como egressos, empresas, colaboradores ou parceiros estratégicos, tais como PARFOR, Prefeitura de São Paulo, Hospital São Camilo, etc.

<b>Atendimentos</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Chamadas realizadas	82.182	92.611	86.915
E-mails enviados	20.408	21.675	26.980

Fonte: Relacionamento

Oferecemos também um programa de visita monitorada, proporcionando aos potenciais alunos a oportunidade de explorar as instalações e vivenciar a atmosfera acadêmica na prática. Por isso, integramos ao programa de visitas o LabTour, projeto realizado em parceria com a área de Laboratórios. Trata-se de uma experiência imersiva conduzida pelos nossos técnicos de laboratórios especializados, que demonstram o funcionamento de equipamentos e simuladores de última geração.

Alunos e colaboradores também participam do programa de visitas com o objetivo de integrar e conhecer a fundo as instalações. No triênio, foram realizadas aproximadamente **1.350 visitas monitoradas**, criando uma ponte essencial entre estudantes e instituição de ensino. Organizamos, também, eventos voltados para estudantes do ensino médio regular e de escolas técnicas e profissionais da saúde. Entre 2021 e 2023 desenvolvemos **205 ações internas e externas** que possibilitaram a interação direta com os candidatos, respondendo a dúvidas, apresentando a estrutura acadêmica e promovendo os diferenciais e fortalecendo a marca da instituição.



Palestra no campus



Feira de Profissões

Nas campanhas de marketing, buscamos incorporar os principais valores da Instituição, mantendo-nos atentos às tendências de mercado. Nos últimos anos, dedicamo-nos a dar voz aos nossos alunos, tornando-os a face do Centro Universitário São Camilo. Essa estratégia tem como objetivo destacar a excelência de nossa experiência educacional, humanizando a comunicação de acordo com nossos princípios e evitando o uso de imagens genéricas, priorizando a singularidade de nossa comunidade.

	2021	2022	2023	TOTAL
Impressões	37.798.096	221.204.757	285.018.829	544.021.682
Cliques	413.111	1.330.929	8.523.185	10.267.225
Peças Criadas	1039	1118	1521	3.678
Filmes	6	28	55	89

Fonte: Comunicação e Marketing





Conheça a Clínica-Escola Promove São Camilo

12,616 views Apr 22, 2021



MINUTO 5Rs -Ep3: Como realizar o descarte correto de papel?

411 views May 28, 2021



Vida de Estagiário São Camilo - Biomedicina

2,943 views Dec 17, 2021



Mensagem de boas-vindas do Pe. João Batista Gomes de Lima, Reitor

174 views Feb 3, 2022



Por que desenvolver a diversidade e multiculturalismo nas organizações

103 views Jun 16, 2022



Palestra: Me forme! com Prof. Dr. Luciano Sewaybricker

99 views Jun 14, 2022



Conheça o Centro Universitário São Camilo - SP

1,946 views Jun 27, 2023



Vestibular Medicina São Camilo 2024/1- Rede de Hospitais

30,790 views Aug 31, 2023



Conheça a história do Congresso Multiprofissional da São Camilo

106 views Sep 15, 2023

O Centro Universitário São Camilo mantém, ainda, uma colaboração contínua com uma assessoria de imprensa externa, garantindo que estejamos sempre atualizados sobre os principais eventos institucionais e identificando oportunidades de destaque nos veículos de comunicação. Essa parceria é essencial para promover nossa presença na mídia e reforçar a imagem da instituição como referência em educação de qualidade.

Além disso, reconhecendo nossa posição como uma instituição de destaque, temos o privilégio de contar com um corpo docente altamente qualificado, constantemente convidado a contribuir em diversos temas na mídia. Esse fluxo bidirecional de informação é fundamental para fortalecer nossa presença em veículos de comunicação.

## Eixo 4 – Políticas de Gestão

As Políticas Institucionais, no que diz respeito aos Recursos Humanos, apontam para o compromisso das Entidades Camilianas, e, conseqüentemente, do Centro Universitário São Camilo - SP, com *"desenvolvimento, capacitação profissional e a formação humana e espiritual de seus colaboradores, propiciando-lhes a convivência em um clima de união e fraternidade, de forma que se sintam valorizados e satisfeitos em pertencer à organização"*, conforme estabelecido em sua Carta de Princípios.

O ano de 2021 foi marcado por uma total reestruturação na área Coordenação de Recursos Humanos, que se transformou na Área de Pessoas, agora composta pelo Departamento Pessoal e Gestão de Pessoas. Além da mudança de nomenclatura, a maior manobra foi referenciada aos seus próprios propósitos. A partir dessa, o colaborador passa a ser colocado como ponto focal da atuação, não tendo apenas seus direitos e deveres acompanhados, mas a exploração de sua experiência e sua jornada colaborativa no Centro Universitário São Camilo - SP.



O novo Departamento Pessoal - DP teve sua base de equipe reestruturada, com reformulação de distribuição de demanda, intensificação e revisão dos processos e fluxos, além de iniciar inúmeros projetos de melhorias, buscando construir solidez para inovações tecnológicas, bem como, seu poder de comunicação e velocidade dos

processos. Quanto à Gestão de Pessoas - GP, houve ainda mais mudanças. Além da estruturação da área ao que se refere a criação de divisões/células, houve expansão básica do time, ampliação das alças de atendimento/demandas, início de implantação de plataforma de gerenciamento de times, aplicação de mapeamentos comportamentais, estudos de mercado para aplicação de práticas de mercado, consultorias de áreas, criação de trabalhe conosco e o lançamento do projeto "*Destaques do Ano*".

Quanto ao projeto de "*Destaques de Ano*", foi criado com o objetivo de dar vazão a talentos e projetos que ao longo do ano anterior, sobressaíram-se por performance e/ou resultados. Com sua composição geral constituído de comitê avaliativo, indicações de áreas/compulsórias, premiação, mestre de cerimônias, coquetel e um evento muito especial.



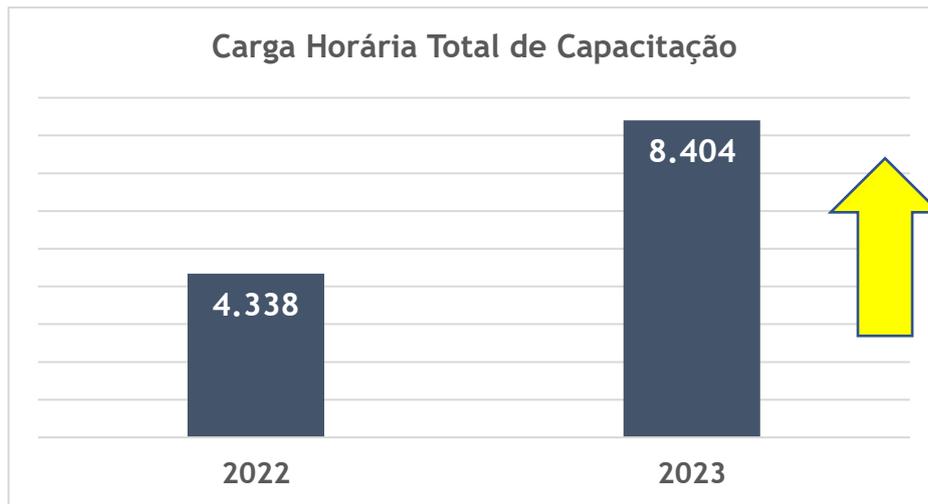
Foto vencedores Destaques do Ano - 2021



Foto vencedores Destaques do Ano - 2022

O incentivo ao desenvolvimento profissional dos colaboradores se dá pelo oferecimento de qualificação em cursos de níveis Técnico, Graduação, Pós-Graduação e Cursos Livres. Possuem direito a bolsa com desconto parcial ou integral de acordo com convenção coletiva vigente, colaboradores celetistas, com prazo indeterminado de trabalho, filhos ou dependentes legais e cônjuges.

Em 2022 foi implantada a "*LNT – Levantamento de Necessidade de Treinamento*". Através dela, os gestores indicam déficits ou pontos de melhoria da área, a partir dela a Gestão de Pessoas cria a PAT – Programa Anual de Treinamento. Com essas estruturas, é possível identificar, monitorar e aplicar soluções de desenvolvimento, seja treinamento, workshops, oficinas, sessões de mentoria e/ou soluções híbridas. No total tivemos em torno de 4338 horas de dedicação em processos de aprendizagem em diversos níveis e setores, com mais 5 processos de mentoria, para suporte a novas posições estratégicas. No ano de 2023 houve um aumento considerável na força de capacitação.



Fonte Gestão de Pessoas



Equipe da Central de Atendimento Acadêmico em evento de integração entre as equipes das unidades Ipiranga e Pompeia.

Em paralelo às demais rotinas, foram mantidos os atendimentos dos processos fixos além da atualização e expansão de alguns benefícios, como a atualização de fornecedor de Vale Refeição, permitindo maior abrangência da utilização do recurso, além de parcerias e descontos promocionais. No quesito de *qualidade de vida*, a parceria com o Totalpass, trouxe um leque de opções para os colaboradores quanto à prática de esportes, cuidado com alimentação e acompanhamento de profissionais de saúde mental.

No que diz respeito à contratação de seus docentes quanto à titulação e ao regime de trabalho nas modalidades tempo integral, parcial ou horista, a IES cumpre com as diretrizes estabelecidas pelo MEC. Nos quadros abaixo apresentamos a situação atual dos docentes quanto à titulação e regime de trabalho (situação 2023/2):

<b>Titulação</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	<b>Regime de Trabalho</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Doutor	203	54	Tempo Integral	80	22
Mestre	139	37	Tempo Parcial	253	67
Especialista	34	9	Horista	43	11
<b>Total</b>	<b>376</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>376</b>	<b>100</b>

Fonte: Procuradoria Institucional - PI

Com o objetivo de desenvolver ações de fortalecimento e fundamentação da prática docente e da proposta curricular dos cursos da instituição, foi criado em 2021 o **Núcleo de Educação Continuada Docente (NECD)**. Em constante processo de construção, levanta diagnósticos das demandas pedagógicas da instituição e busca se consolidar como uma instância de formação e de apoio à coordenação geral, às coordenações de graduação e às equipes docentes. Quanto à sua atuação, o NECD, a partir das necessidades identificadas procura desenvolver ações a curto, médio e longo prazo, que incluem:

- Reuniões e atendimentos pontuais às equipes docentes e de coordenação;
- Produção de informativos para divulgação interna;
- Organização do Workshop de Integração e Formação Docente (a partir de 2021);
- Proposição de cursos de formação continuada. (incluir cursos)

# NECD.

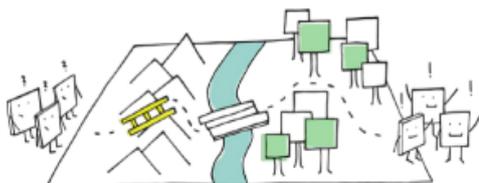
Núcleo de Educação Continuada Docente

**V**ocê sabia que o Centro Universitário São Camilo tem um Núcleo de Educação Continuada Docente?

O Núcleo de Educação Continuada Docente está em processo de construção, levantando diagnósticos das demandas pedagógicas dos vários cursos da instituição, buscando se consolidar como uma instância de apoio e formação à coordenação geral, às coordenações de graduação e às equipes docentes.

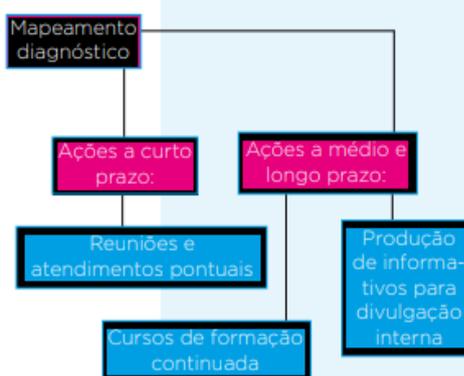
**E**o que faz um Núcleo de Educação Continuada Docente?

Nas instituições de ensino superior, em geral, esses Núcleos têm a função de centralizar questões de ordem pedagógica e de desenvolver ações de fortalecimento e fundamentação da prática docente e da proposta curricular dos cursos. É comum (como no caso do Centro Universitário São Camilo) que docentes do ensino superior sejam muito especializados e capacitados em suas respectivas áreas de atuação, contudo não possuem uma formação sistemática prévia quanto às várias dimensões pedagógicas da prática docente (em temas como: didática, metodologia, avaliação, teorias de currículo etc.). Para dar conta dessas lacunas, ações de assessoria pedagógica, apoio permanente e formação continuada são muito bem-vindas, e essa é uma das principais funções dessa nova proposta.



**Q**uais são as frentes de atuação desse novo Núcleo?

Atualmente, o planejamento está estruturado da seguinte forma:



**C**omo contatar o Núcleo de Educação Continuada Docente?

O e-mail do Núcleo ([educacaocontinuada@saocamilo-sp.br](mailto:educacaocontinuada@saocamilo-sp.br)) é um canal de comunicação permanentemente aberto para que qualquer membro do Centro Universitário São Camilo possa nos contatar.

O Núcleo tem como princípios de sua atuação o mapeamento e a compreensão das necessidades pedagógicas da instituição para o planejamento de ações. Por isso, é muito importante o seu contato para o envio de sugestões, dúvidas e demandas. Não deixe de nos escrever sempre que tiver algo a nos dizer!

Entre as atividades de integração e capacitação de nosso corpo acadêmico destacam-se os **“Workshops de Integração e Promoção Docente”**, realizados no início de cada semestre letivo, e têm como objetivo discutir temas de interesse da comunidade acadêmica, por meio de oferecimento de palestras, grupos de trabalho, oficinas, plenárias, realizar o planejamento docente para o semestre, entre outras.



Workshop de Integração Docente realizado no 2º semestre de 2022



Workshop de Integração Docente realizado no 1º semestre de 2023

Em pesquisa realizada pela CPA, em parceria com o Centro de Simulação Realística – CSR foi identificada a necessidade do desenvolvimento de um curso de capacitação docente, que com o apoio do Núcleo de Educação Continuada Docente, foi oferecido durante o XXXII Workshop de Integração e Formação Docente (janeiro de 2023), em simulação, ao todo, 24 docentes foram capacitados. O curso foi customizado e oferecido aos coordenadores de pós-graduação em abril de 2023 também, com a capacitação de outros 10 docentes.



Curso de Capacitação Docente em Simulação Realística

Consciente da importância da valorização da formação de nosso corpo docente, o Centro Universitário São Camilo - SP, por meio do **“Programa de Incentivo ao Aprimoramento Profissional Docente”**, incentiva os integrantes do corpo docente a participarem de atividades de formação continuada com a finalidade de aprimorar e ampliar o seu crescimento pessoal e profissional.

O Curso de Especialização Lato Sensu: *“Práticas Pedagógicas e Inovações na Educação Superior”*, direcionado aos docentes da instituição, teve início em outubro de 2022 com

108 docentes cursistas e foi concluído em dezembro de 2023, com a certificação de 82 docentes.

Com excelente aproveitamento das aulas assíncronas e dos encontros mensais síncronos, esta especialização foi oferecida sem custo aos professores, alcançando seus objetivos iniciais de ampliar o debate sobre quais novas exigências estão postas para o trabalho docente, assim como a construção de saberes e práticas sobre a atuação docente nos cenários da educação atual, refletidos nos princípios pedagógicos institucionais. Possibilitou, deste modo, um processo coletivo institucional de recriação das bases didático-pedagógicas para planejar, intervir e avaliar o processo de ensino-aprendizagem de forma mais qualificada em um contemporâneo em constante transformação.

Este curso de Especialização foi uma das ações do NECD que busca viabilizar a política institucional de formação continuada docente, e dessa forma, deve ser novamente oferecido para os demais docentes da instituição.

Para o Planejamento Institucional a longo prazo, realiza-se o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que, para fins de execução, se desdobra em Planos de Ação de curto e médio prazos, a cargo dos gestores da Instituição. Os Órgãos Colegiados possuem representatividade da comunidade acadêmica e atuam de forma autônoma, cumprindo com os dispositivos regimentais. A administração do Centro Universitário São Camilo - SP é exercida pelas formas Colegiadas, a saber: o [Conselho de Administração Superior \(CAS\)](#) e o [Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão \(CEPE\)](#). Os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) de cada curso de graduação, em conjunto com o Colegiado de Curso, respondem pela supervisão didático pedagógica, atuando, ainda, no planejamento, acompanhamento e avaliação das atividades de pesquisa e extensão, participando da escolha de seus projetos.

### **Sustentabilidade Financeira**

O Centro Universitário São Camilo - SP realiza o controle orçamentário utilizando diversas ferramentas de controle Gerencial, como Planejamento Integrado, Orçamento de Programa e Relatórios Gerenciais que mensuram a viabilidade financeira dos cursos e o desempenho econômico e financeiro da Instituição. Possui Contabilidade própria e submete suas Demonstrações Contábeis e Financeiras à Auditoria Interna e Externa ao fim de cada exercício fiscal.

A Gestão é realizada com o objetivo de promover a perenidade da organização e o contínuo plano de investimentos em infraestrutura, atualização, expansão do acervo das bibliotecas e constante modernização de seus laboratórios, com vistas a proporcionar um ensino de qualidade aos seus alunos. Para tanto, a Gestão tem especial atenção com um resultado superavitário.

As receitas auferidas fundamentalmente por meio de mensalidades dos alunos são destinadas para manutenção e desempenho da operação, visando o pagamento, rigorosamente em dia, de suas obrigações, tais como a folha de pagamento docente e técnico administrativa, os insumos utilizados em laboratórios para as aulas práticas, os prestadores de serviços que oferecem estágios, manutenções e investimentos em biblioteca, infraestrutura, equipamentos, edificações entre outros.

Os parâmetros para construção do Orçamento Programa anual baseiam-se, inicialmente, em um planejamento acadêmico que visa abarcar todas as atividades a serem desenvolvidas nos semestres letivos seguintes, demonstrando o porquê, quando e onde deverá ser investido, para que sejam desenvolvidas de forma adequada as atividades dos cursos.

## **Eixo 5 - Infraestrutura Física**

O Centro Universitário São Camilo possui, em São Paulo – Capital, dois campi, um Centro de Promoção, Reabilitação em Saúde e Integração Social – *PROMOVE* São Camilo, uma Residência Estudantil para atender o Programa de Residência Médica e a Unidade Cardeal Motta – Quadra para Realização de Práticas Esportivas.

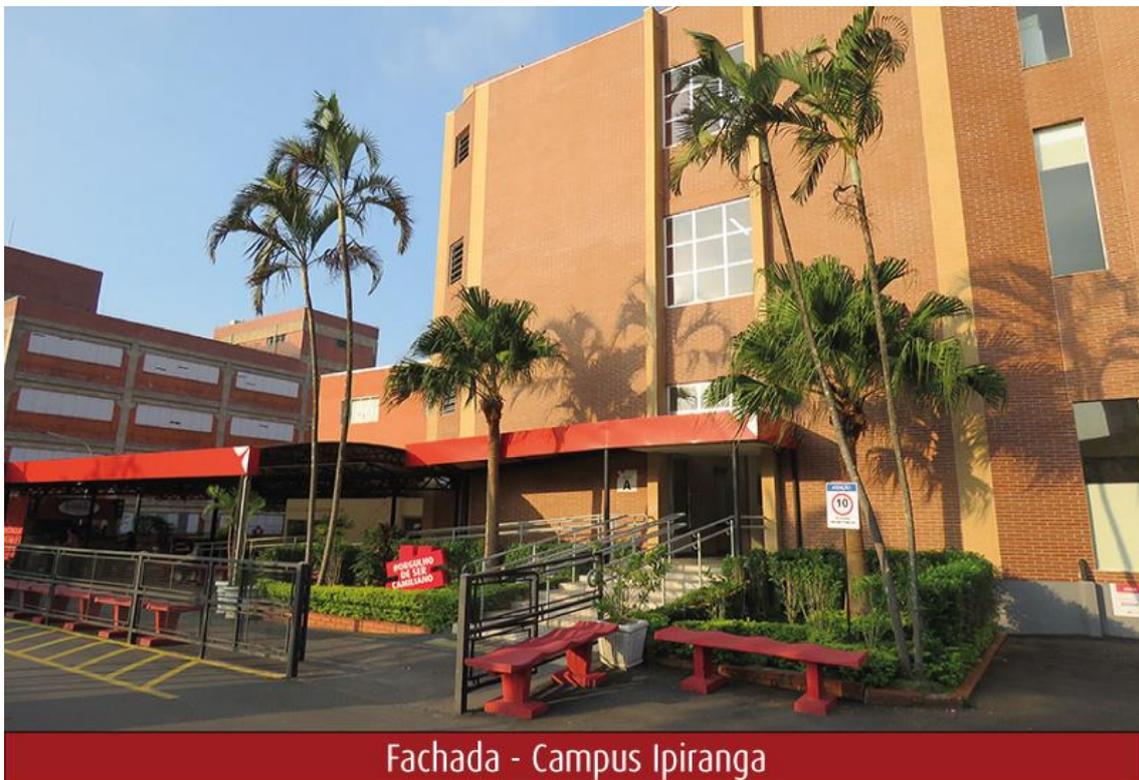
Para o desenvolvimento das atividades de ensino, os *campi* dispõem de salas de aula, tutorias, laboratórios, auditórios, salas de estudo, bibliotecas, sanitários, salas de multimídias, centros acadêmicos e centrais de atendimento dedicadas ao corpo discente. Para alocação das coordenações dos cursos e do corpo docente, as unidades possuem áreas de trabalho projetadas para atuação individual e integrada, estrutura de secretaria exclusiva, ambientes equipados com computadores e impressoras, copas e sanitários. Aos colaboradores técnico-administrativos é dada a mesma atenção, com a disponibilização de ambientes de trabalho igualmente bem projetados e equipados.

Todas as salas de aula são equipadas com recursos de audiovisuais, sendo: Projetor Multimídia ou Monitor Interativo, computador com internet, tela para projeção, sistema de som, lousas de vidro, carteiras confortáveis e garantia de acessibilidade. Possuem revestimento acústico e luminosidade adequada, além de ventilação e/ou Sistema de Climatização com troca de ar. Contam, ainda, com acesso à internet via rede Wi-Fi e cabeada em todos os computadores. Algumas salas dispõem de Câmeras Polystudio, utilizado para captação e transmissão de áudio e imagem. No campus Ipiranga, algumas salas possuem divisórias retráteis que possibilitam a ampliação e maior versatilidade ao docente.

As salas de tutorias são planejadas e estruturadas de maneira a oferecer ao corpo discente as melhores condições para desenvolvimento das atividades de ensino. As salas são equipadas com carteiras, lousa de vidro e ventilador. Disponibilizamos recursos audiovisuais para realização de aulas e apresentações dos docentes/discentes, equipamentos compostos por TV ou projetor, computador com acesso à internet, caixa de som e passador/apresentador de slides.

Todos os pavimentos dispõem de conjuntos de Sanitários Masculinos, Femininos e Acessível Unissex (com sistema de alarme de emergências sonoro e visual). No pavimento térreo de cada campus, temos o banheiro familiar com fraldário, acessível. Os espaços contam com as placas QR Code personalizadas e com instruções de uso para acionamento imediato das equipes de apoio. Além de contar com a revisão periódica de ambiente realizada pela equipe de Operações.

### **Campus Ipiranga**



Inauguração: 1991

Metragem: Terreno: 10.489m<sup>2</sup>;

Metragem: Construída: 17.221,22m<sup>2</sup>;

#### **Infraestrutura Básica**

75 Salas de aula;

31 Salas de Tutoria;

01 auditório: Pequeno auditório – capacidade 120 lugares;

51 sanitários: (18 femininos, 18 masculinos, 14 PcD, 1 Fraldário/familiar).



Laboratório Morfofuncional (Macroscopia) - Campus Ipiranga



Laboratório Morfofuncional (Microscopia) - Campus Ipiranga

## Campus Pompeia



Inauguração: 1999

Metragem: Terreno: 11.269 m<sup>2</sup>

Construída: 13.419 m<sup>2</sup>

### **Infraestrutura Básica**

45 salas de Aula;

02 Auditórios;

51 Sanitários (14 PcDs, 01 Familiar| Fraldário, 17 Masculinos, 17 Femininos e 02 individuais).



Audatório Pe. Léo Pessini – Campus Pompeia

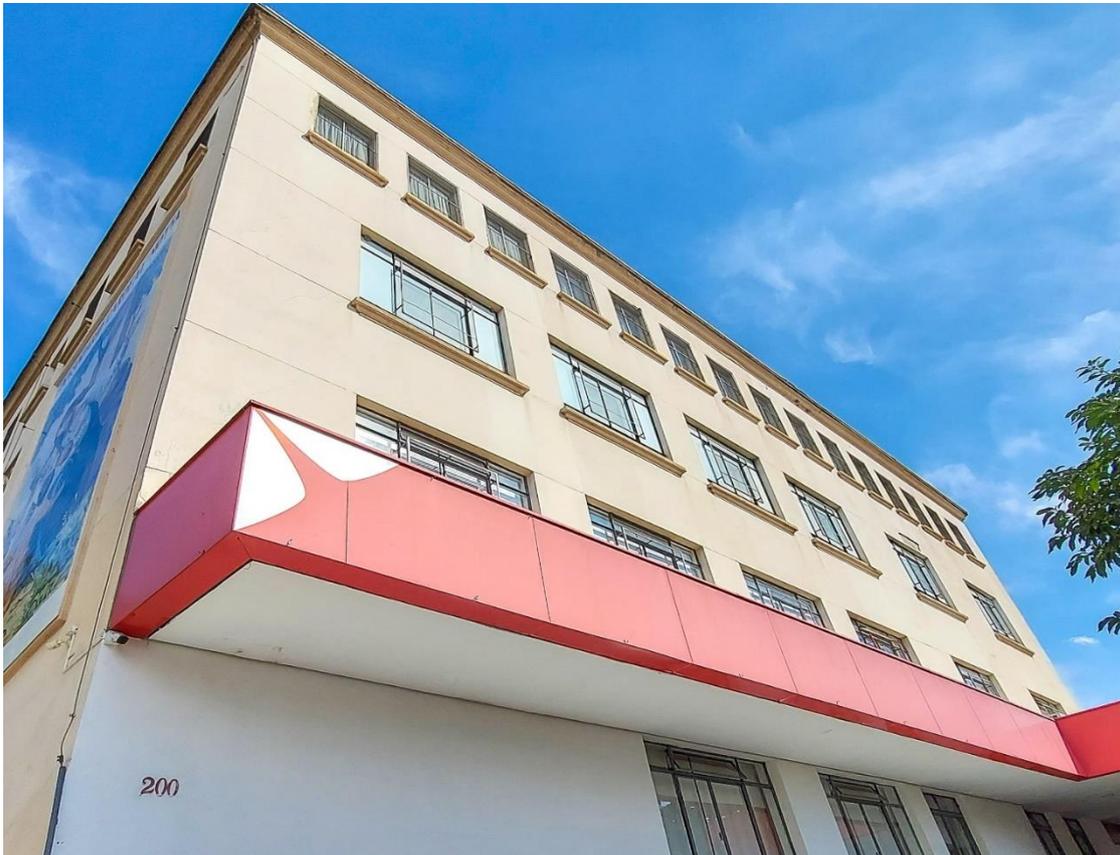


Laboratório Anatomia 1 – Campus Pompeia



Sala de Simulação - Centro de Simulação Realística  
Pe. Christian de Paul de Barchifontaine – Campus Pompeia

## Promove



Fachada – Campus PROMOVE

Inauguração: 2002

Metragem do Terreno: 4.874 m<sup>2</sup>

Área Construída: 8.245 m<sup>2</sup>

### **Infraestrutura Predial**

07 Tutorias;

03 Auditórios;

55 Consultórios de Medicina;

08 Consultórios de Psicologia;

07 Consultórios de Nutrição;

16 Salas de Atendimento multiuso;

03 Ginásios Terapêuticos de fisioterapia;

02 Salas de Atendimentos de fisioterapia no Ginásio Terapêutico I;

Sala de Expurgo;

Sala de Atendimento Serviço Social;

Cozinha Pedagógica de Nutrição;

22 Sanitários (05 PcDs, 01 Fraldário, 07 Masculinos, 07 Femininos e 02 Unissex);

01 Recepção;

04 Salas de espera;

Capela;

Sala de Paramentação dos Discentes;

Refeitório dos Colaboradores;

Copa docente;

Praça de Alimentação;

Espaço de Convivência;

Sala de Estudos, Informática e Descanso dos Alunos;

Farmácia Universitária;

Laboratório de Pesquisa Esportiva e Qualidade de Vida;

Salas Multiusos 1 e 2;

Salas de Reunião 1 e 2.



Ginásios de fisioterapia reabilitação cardiorrespiratória, neurofuncional e musculoesquelética da Clínica-escola Promove



Ginásio de Fisioterapia Musculoesquelética da Clínica-escola Promove

## Residência Estudantil – Programa de Residência Médica



Fachada – Residência Estudantil

Inauguração: abril 2023

Metragem: Construída: 500 m<sup>2</sup>;

Capacidade Atual: 13 Residentes

### Infraestrutura Básica

06 Dormitórios;

01 Closet;

01 Copa;

01 Sala convivência;

01 Sala de estudos;

02 Jardim;

01 Lavanderia;

03 sanitários: (01 feminino, 01 masculino, 01 PcD).

## Cardeal Motta – Quadra para Realização de Práticas Esportivas



Fachada – Cardeal Motta

Inauguração: Agosto 2022    Metragem: Construída: 5.662 m<sup>2</sup>;

### Infraestrutura Básica

01 Quadra;    01 Vestiário Masculino    01 Vestiário Masculino



Inauguração da Quadra para realização de Práticas Esportivas

As Bibliotecas São Camilo, atualmente compostas pela Biblioteca Central Padre Inocente Radrizzani (unidade Ipiranga) e a Biblioteca Setorial Padre Eugênio Dalla Giacoma (unidade Pompeia), no ano de 2023 teve a média aproximada de 450 atendimentos diários, e área física total do campus Ipiranga de 475 m<sup>2</sup>, e do campus Pompeia de 474,00 m<sup>2</sup>, dispondo de 235 lugares para estudo individual e em grupo. O acervo totaliza 24.249 títulos e 79.419 volumes com acesso aberto, sistemas antifurto e guarda volumes. O Sistema de gerenciamento utilizado é o Pergamum (Pontifícia Universidade Católica do Paraná - PUCPR). O Tratamento da Informação é realizado por meio da Classificação Decimal Dewey, Tabela PHA, AACR2, *vocabulário controlado* baseado no Vocabulário Controlado SIBI-USP e DECs – BIREME.

Em 2023 mantivemos as assinaturas das bases de dados: **Lexicomp** e **UpToDate**, que oferecem suporte às decisões clínicas, baseadas em evidências; **Medline Complete**, que fornece acesso a artigos científicos e dá suporte aos cursos da Área da Saúde; e base de dados **Minha Biblioteca**, que conta com mais de 13.000 títulos das áreas de: Direito, Ciências Sociais Aplicadas, Saúde, entre outras. Disponibilizamos também aos nossos clientes o acesso ao Portal de Periódicos da Capes, onde os usuários podem usufruir de forma remota as mais renomadas bases de dados, como por exemplo, **Science Direct** (área científica, tecnológica e médica) **Scopus** (literatura científica multidisciplinar), entre outras.

O **Banco de Imagens Institucional** conta com mais de 130.000 imagens que são disponibilizadas para consulta aos departamentos do Centro Universitário São Camilo - SP, mediante *login* e senha de acesso.

Lançamos novas edições do **Biblio Connect** (Boletim Informativo de Periódicos Científicos da Biblioteca do Centro Universitário São Camilo – SP, cujo objetivo é divulgar artigos científicos dos periódicos assinados pela Instituição e divulgar publicações de docentes da Instituição. Na 11ª edição do boletim tivemos o lançamento do **Podcast Biblio Connect**, que apresenta diversos temas relacionados à saúde. A cada episódio,

convidamos um professor do Centro Universitário São Camilo SP, que seja especialista no tema abordado.



# EVENTOS SOCIAIS E CULTURAIS



Pai meu Melhor Parceiro



Café na Biblioteca



Leitura Divertida Mente



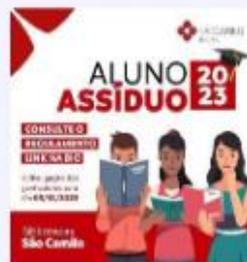
Outubro: Liberte um Poema



Professor Assiduo



IV Feira de troca de Livros



Aluno Assiduo



Natal Solidário



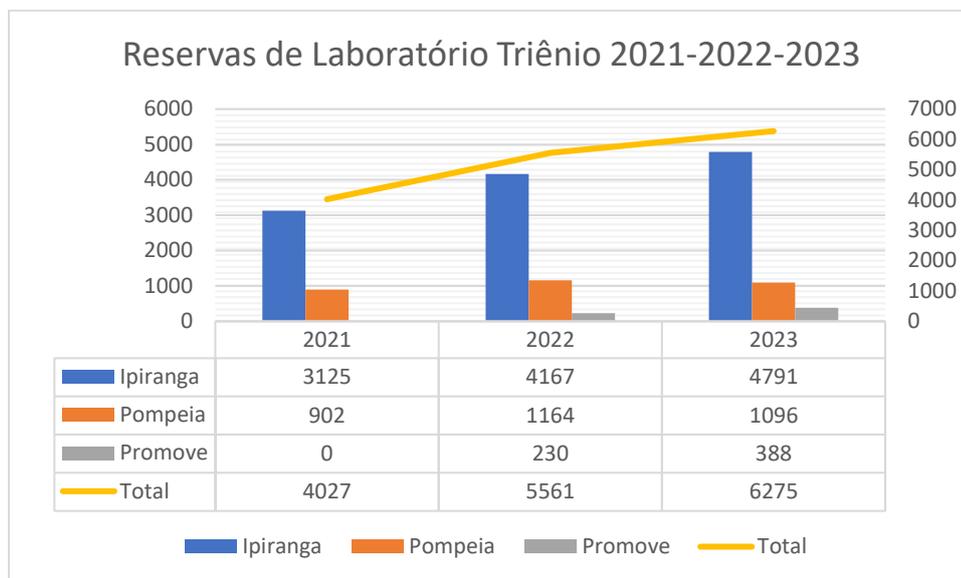
O Centro Universitário São Camilo dispõe de modernos e equipados Laboratórios Didáticos para os cursos de Pós-Graduação *stricto sensu e lato sensu*, Graduação e Extensão, atendendo, ainda, o Ensino Técnico Profissionalizante do Colégio São Camilo. Os ambientes são utilizados para práticas de ensino das ciências da vida e das habilidades e especialidades profissionais, incluindo aulas práticas, pesquisas, monitoriais, além do uso em cursos livres, atividades extensionistas, eventos, entre outros.

O campus Ipiranga conta com 01 (um) Laboratório de Técnicas Cirúrgicas; 02 (dois) Laboratórios Multidisciplinares de Microscopia; 01 (um) Laboratório de Biologia Molecular; 01 (um) Laboratório de Microbiologia; 01 (um) Laboratório de Pesquisas; 01 (um) Laboratório de Hematologia; 01 (um) Laboratório de Química e Farmacotécnica; 01 (um) Laboratório de Bromatologia; 01 (um) Laboratório de Bioquímica; 04 (quatro) Cozinhas Pedagógicas; 01 (um) Laboratório de Especialidades; 01 (um) Laboratório de Habilidades; 03 (três) Laboratórios de Anatomia; 01 (um) Laboratório de Radiologia; 01 (um) Laboratório de Práticas de Habilidades Clínicas; 01 (um) Laboratório de Avaliação Clínica e Funcional e 01 (um) Laboratório de Terapias Eletrofísicas. Este campus possui, ainda, 01 (um) biotério de experimentação para alojamento dos animais utilizados em projetos de pesquisa aprovados pela Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA).

O campus Pompeia, por sua vez, conta com 01 (um) Laboratório de Química e Bioquímica; 01 (um) Laboratório de Bromatologia; 05 (cinco) Cozinhas Pedagógicas; 02 (dois) Laboratórios de Anatomia; 01 (um) Laboratório Multidisciplinar de Microscopia; 01 (um) Laboratório de Antropometria; 01 (um) Laboratório de Especialidades; 01 (um) Laboratório de Habilidades; 01 (um) Laboratório de Mecanoterapia; 01 (um) Laboratório de Cinesioterapia e 01 (um) Laboratório de Eletroterapia.

Os campi também possuem áreas de apoio técnico para preparo de insumos, estoque, lavagem e esterilização de materiais, e áreas administrativas para atendimento à discentes e docentes. Ainda sob a Coordenação dos Laboratórios Didáticos estão a Farmácia Universitária e o Laboratório de Pesquisa do Exercício e Qualidade de Vida, estes dois últimos localizados no prédio da Clínica-Escola Promove São Camilo.

Em 2023, novamente, registramos crescente aumento de reservas dos Laboratórios Didáticos. Recebemos 1017 planilhas de aulas práticas, convertidas em 6275 reservas de laboratórios, representando um aumento de 12,84% em relação ao ano anterior.



## CONHEÇA OS NOSSOS NÚMEROS EM 2023

**1017** planilhas de aulas práticas

**6275** reservas de laboratórios

**+2192** reservas para os programas de monitoria

**03** Novos laboratórios (CS01, CS02, CS03)

**56** Solicitações de empréstimos atendidas

**169** Horas de capacitações ofertadas à equipe

**330** Média de aulas práticas por assistente e/ou técnico

**371** BS07 - Anatomia 1 | Ipiranga  
Laboratório com maior número de reservas

Fonte Laboratório: Divulgação Laboratórios em Números 2023

Atuando constantemente na atualização de nossa infraestrutura física, entregamos, no triênio 2021/2022/2023, sete novos Laboratórios Didáticos e uma área técnica:

- Agosto de 2021 – Inauguração Laboratório de Pesquisa do Exercício e Qualidade de Vida na Clínica Escola Promove: diferencial da IES nas áreas de medicina do esporte, fisiologia do exercício, fisioterapia esportiva, reabilitação e nutrição clínica.



Laboratório de Pesquisa do Exercício e Qualidade de Vida

- Fevereiro de 2022 – Inauguração novos Laboratórios Anatomia 1, Anatomia 2 e Área Técnica de Anatomia no campus Pompeia. Propiciando maior conforto para discentes e docentes nas aulas práticas e monitorias, bem como maior eficiência no manejo, acondicionamento e manutenções do acervo anatômico pela equipe técnica.
- Fevereiro de 2022 – Inauguração novo Laboratório Multidisciplinar (Microscopia) no campus Pompeia. Ambientes completamente revitalizados, com intervenções civis e de mobiliário, nova proposta de layout e a identidade visual do Centro Universitário São Camilo, considerando o preconizado em normas quanto segurança, ergonomia, acessibilidade, exaustão e climatização.



Laboratórios entregues em 2022 – Campus Pompeia

- Fevereiro de 2023 – inauguração de três novos laboratórios no bloco C, Campus Ipiranga. Outrora específicos para as práticas em fisioterapia, os laboratórios foram redesenhados de modo a contemplar outras práticas hospitalares também voltadas à atuação dos profissionais médicos, nutricionistas e enfermeiros, ampliando as possibilidades de uso para outros cursos de graduação e pós-graduação, bem como favorecendo práticas multi e interdisciplinares. O grande diferencial destes laboratórios está na possibilidade de utiliza-los de maneira isolada ou integrada, a partir de divisória retrátil, favorecendo o uso de diferentes recursos em um único ambiente e/ou práticas com grandes turmas. Com a nova proposta de uso, também houve a necessidade de renomeá-los, sendo os novos nomes atribuídos: CS01 Laboratório de Práticas de Habilidades Clínicas, CS02 –

Laboratório de Avaliação Clínica e Funcional e CS03 – Laboratório de Terapias Eletrofísicas.



Laboratórios entregues em 2023 - Campus Ipiranga

Além da inauguração de novos laboratórios, a IES investe na atualização constante da infraestrutura tecnológica laboratorial, seja para aumento do número de recursos por aluno, prevenção a obsolescência ou introdução de novas tecnologias. No triênio adquirimos equipamentos diversos, incluindo modelos anatômicos, equipamentos médico-hospitalares, manequins de habilidades médicas, simuladores, instrumentos analíticos, equipamentos para avaliação fisiológica e metabólica e recursos de áudio e vídeo.

Todas estas ações objetivam atender as demandas institucionais no âmbito do ensino, da pesquisa e da extensão, conforme previsto no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); ampliar a eficiência operacional do setor de laboratórios, alinhando-o às tendências do mercado profissional dos egressos da IES e às inovações do mercado educacional, intervindo, sobretudo, nos pontos de melhoria evidenciados por discentes e docentes nas autoavaliações.

Como um diferencial, conta ainda com o **Centro de Simulação Realística (CSR)** que tem por objetivo oportunizar o treinamento prático de habilidades técnicas, comportamentais e emocionais, por meio de cenários que simulam situações e ambientes da prática profissional, sobretudo hospitalar, estimulando o protagonismo do aluno ou profissional na sua formação, incluindo o desenvolvimento de raciocínio crítico, espírito de liderança, comportamento ético e capacitação para trabalhos em equipe multidisciplinar e interdisciplinar.

Atualmente, a infraestrutura do setor é composta pelo CSR no campus Pompeia, que possui uma área total de 348m<sup>2</sup>, com 02 salas de simulação de alta fidelidade, 01, Consultório Simulado, 01 Enfermaria Simulada, 02 Salas de Debriefing, 01 Sala de Habilidades e áreas de apoio técnico-administrativas e o LabSim no campus Ipiranga, com 124m<sup>2</sup> de área total, com 02 salas de simulação de alta fidelidade, 01 Enfermaria Simulada, 02 Salas de Debriefing, e áreas de apoio técnico.

Entre o início de 2021 até abril de 2022, para o público interno, o CSR era compreendido como um laboratório didático e avaliado como parte do setor de Laboratório. E, embora, os resultados coletados pela CPA já fossem balizadores para elaboração de planos de ação, o setor também utilizou de dados coletados de pesquisas de satisfação respondidas pelos participantes de cursos livres realizado (próprios) e de clientes de externos (locações) para nortear suas ações e plano de melhoria continua da qualidade.

Neste período, as principais indicações realizadas pelo acadêmico da IES via CPA, em grande parte, estava centralizada no apontamento quanto a dificuldade de acesso a

unidade (extra campus), a distância de áreas de apoio como salas de aula, biblioteca, área de convivência, etc.

O ano de 2022 foi marcado por grandes mudanças, iniciado pela alteração de sua localização. Em abril, foi inaugurado a nova infraestrutura do CSR no campus Pompeia, portanto todas as atividades foram transferidas da Av. Pompeia, 1050 para o interior do campus universitário na Rua Raul Pompeia, 144.

A locação do CSR dentro do Centro Universitário trouxe melhorias significativas e respondeu as principais queixas apontadas pelos usuários de sua infraestrutura, dentre elas, a acessibilidade, maior conforto técnico, melhor iluminação, maior segurança e acesso a outros departamentos de interesse como laboratórios didáticos, auditório, praça de alimentação, biblioteca, entre outros. Outro marco importante neste mesmo ano foi a migração do LabSim para gestão do CSR pela Reitoria, ampliando desta forma, a possibilidade de oferta de novos cursos de extensão e realização de locações.

O Departamento de ***Tecnologia da Informação*** do Centro Universitário São Camilo - SP, trabalha de forma integrada para garantir o funcionamento dos recursos tecnológicos implantados, permitindo apoio técnico a todo corpo acadêmico e administrativo, para exercerem suas atividades com qualidade, agilidade e segurança. Destacamos abaixo alguns serviços e recursos ofertados à toda comunidade acadêmica e técnico administrativa da Instituição.

Para atividades acadêmicas aos alunos:

- [Moodle Rooms](#);
- [O Office 365, por meio do Microsoft Teams](#);
- [Loja de cursos gratuitos](#);
- [Avaliações Moodle Provas](#).

Para atividades extensionistas e eventos:

- [Zoom Webinar](#)io.

Área do aluno: canal responsivo e revitalizado com informações e notícias atualizadas e fundamentais aos nossos alunos. Revitalização em 2023.

Educonnect: Aplicativo de portal do aluno com informações acadêmica, financeiras e de notícias. Implantado em 2021.

A infraestrutura de TI está alinhada ao PDI e visa sustentar a operação da instituição de forma segura, com a maior disponibilidade, integridade e confidencialidade possível. Ela é sustentada pela política de contingência, de segurança da informação, acordo de nível de serviço, disponíveis em: [https://portal.saocamilo-sp.br/intranet/5\\_inf\\_ti.php](https://portal.saocamilo-sp.br/intranet/5_inf_ti.php).

Atualmente, a equipe de TI administra parque totalmente próprio de pouco mais de 850 computadores, sendo 421 para finalidades administrativas e 429 para finalidades acadêmicas, cuja configuração é no mínimo i3, 4GB com 250GB-HD, até desktops i7 de última geração com 32GB com 2TB- HD-SSD. Todos os equipamentos com o Sistema Operacional Windows 10 ou 11, além de IOS, antivírus e Office 365, softwares específicos e licenciados para atender as finalidades de cada departamento. O parque atual não tem mais que 60 meses de uso e é atualizado e/ou renovado a cada 5 anos no máximo.

Possuímos contrato de outsourcing de impressão, sendo ofertado ao Centro Universitário e Promove São Camilo 37 impressoras multifuncionais novas e/ou totalmente revisadas para atender as necessidades acadêmico-administrativas de impressão, cópia e digitalização de documentos com SLA de até 1 dia útil para atendimento, recursos de backup e insumos de reposição em estoque para manutenções corretivas e preventivas.

Totalmente revitalizada e segura, a Intranet é a área comum de acesso aos serviços da instituição aos funcionários administrativos e acadêmicos. Neste espaço segmentamos os serviços institucionais de acordo com o nível de acesso, além de informativos. Inovamos com serviços: Plano de ensino, Produções Científicas, consulta a orientadores

de TCC, Solicitações de Provas. Veja mais em: <https://portal.saocamilo-sp.br/intranet/index.php>. Serviço de alta disponibilidade que opera próximo de 24x7.

Parceira do Centro Universitário São Camilo desde 2007, a TOTVS suporta-nos em serviço de infraestrutura e hospedagem por meio do cloud Nimbus-TOTVS, e serviço de suporte à aplicação por meio dos canais de atendimento: 1º nível TI local, 2º nível TI Mantenedora e 3º nível TOTVS, aos módulos Contábil, Fiscal, Patrimonial, Financeiro, Educacional, Folha de Pagamento, Recursos Humanos, Portal Acadêmico e derivados. Disponibilidade dos serviços de aplicação e portal superiores a 98,7% ao ano. Treinamentos semestrais aos docentes, quanto a utilização dos serviços do portal e Educamobile, bem como eventuais novidades em plataforma ou melhorias de processos.

Por meio de regulamento próprio, ofertamos aos nossos discentes e docentes os mais modernos recursos de tecnologia em nossos laboratórios de informática e salas de Multimeios. De forma inovadora, as solicitações técnicas podem ser feitas por meio de QR Code, disponível em cada espaço. Ofertamos os recursos de reserva de laboratórios de informática de forma inovadora pelos meios: [Intranet e/ou e-mail: reserva-informatica@saocamilo-sp.br](#).

**Campus Ipiranga:** Ao todo são 4 laboratórios e uma sala de multimeios, totalizando 161 computadores: Laboratório 102 (50), Laboratório de Imagem (40), Laboratório O365(30) com impressora 3D, Espaço Digital Santander (15 - IMac), Sala de Multimeios (26), com 1 óculos para suporte RV.

**Campus Pompeia:** Ao todo são 2 laboratórios e uma sala de multimeios, totalizando 83 computadores: Laboratório 1 (34), Laboratório 2 (34), Sala de Multimeios (15) com 1 óculos para suporte RV.

#### 4. AÇÕES QUANTO AOS RESULTADOS DA CPA E OUTROS INDICADORES: TRIÊNIO 2021 - 2023

O processo de avaliação só tem sentido se seus resultados se concretizam em ações e se aqueles que avaliam conseguem perceber essas ações como fruto de seu olhar sobre o que foi avaliado. Não basta, então, divulgar o resultado da avaliação, mas é preciso, como ato seguinte, valorizar o que está sendo bem avaliado e divulgar as propostas e ações, quando cabíveis, que podem levar à melhoria daquilo que é visto como insatisfatório. A partir da análise dos resultados das diversas avaliações, internas e externas, os coordenadores e gestores das áreas desenvolvem seus planos de melhoria, os quais apresentamos abaixo:

##### ADMINISTRAÇÃO

Realização de mais atividades práticas para o curso presencial, que ultrapassem os limites da sala de aula, uma vez que o curso por sua natureza é muito teórico.
Para os alunos do curso EAD um cuidado especial está sendo dado à produção das disciplinas, com uma curadoria cuidadosa de escolha dos conteudistas e dos docentes que ministram as aulas.
Contratação de novos professores para o curso, criando um ambiente mais diversificado, ampliando possibilidades de pesquisas e novas atividades extracurriculares aos estudantes, fortalecendo ainda mais a qualidade e comunidade acadêmica e, assim, ampliar o volume de produções, como por exemplo o segundo volume do livro gestão em saúde, maior participação em eventos externos fortalecer a participação dos estudantes em programas de monitoria, como ocorreu em 2023.
Outro ponto muito trabalhado neste triênio foi a comunicação entre coordenação e discentes. Para essas melhorias foi intensificado a comunicação via mural dos cursos além da contratação de coordenador adjunto, que também ampliou essa frente de comunicação com estudantes.

Foram realizados mais eventos para os estudantes, além do dia do administrador que contou com uma palestra sobre ferramentas de gestão aplicada no Hcor, que foi realizado presencialmente e transmitido online, também realizamos uma parceria com a World Marketing Summit 2023 (WMS) – Kotler Impact, o maior evento de marketing do mundo. Todos os estudantes receberam um convite individual para o evento de forma gratuita.

Parceria entre a instituição e o Sebrae-SP, que também realizada via o Laboratório de Empreendedorismo e Inovação. A parceria resultou em uma trilha de gestão e empreendedorismo oferecida pelo Sebrae-SP aos nossos estudantes.

Ampliação da participação no Congresso Multiprofissional organizado pelo Centro Universitário São Camilo, dando mais visibilidade ao curso.

## **BIOMEDICINA**

Incentivo ao desenvolvimento de projetos de pesquisa e de extensão: com o apoio institucional, houve uma ampliação significativa no número de projetos de pesquisa e extensão desenvolvidos por docentes do curso, com a participação de alunos nos formatos de iniciação científica ou monitorias. Atualmente, há dez projetos de pesquisa científica coordenados por docentes do curso com a participação de discentes como estudantes de iniciação científica.

Incremento na integração dos conteúdos intra e interunidades curriculares: o desenvolvimento de novas atividades inter e intraunidades reforçou a integração já existente entre os conteúdos de cada semestre, facilitando a aderência e compreensão dos alunos à proposta do curso.

Diversificação dos formatos de apresentação de trabalhos curriculares: com o intuito de desenvolver diferentes competências além do conhecimento técnico entre os alunos, cada trabalho em grupo proposto possui um formato distinto: apresentações orais formais, elaboração de maquetes e folderes, análise de casos clínicos, elaboração de casos clínicos, apresentações em vídeos, podcasts, elaboração de trabalhos científicos, criação de jogos e aplicativos, apresentações em Sway, entre outros.

Revisão das metodologias de ensino e de avaliação para promover uma participação mais ativa dos alunos no processo de ensino-aprendizagem. Intensificação do uso de estratégias que permitem a construção conjunta de conhecimentos com os alunos por meio de projetos e atividades em classe.

Desenvolvimento de uma nova matriz curricular com base nos Princípios norteadores (tradição, inovação e experiência) e nos perfis do egresso Camiliano e específico do curso de Biomedicina.

## **EIXOS INSTITUCIONAIS**

O processo de reformulação curricular gerou no final de 2021 um novo desenho para os antigos eixos institucionais que a partir de 2022 se tornam as Trilhas científicas comuns. As trilhas científicas comuns são um conjunto de temáticas fundamentais para o embasamento dos alunos em uma perspectiva da construção de conhecimentos básicos, estruturais e comuns para todos os cursos oferecidos no Centro Universitário São Camilo. O objetivo das trilhas é agregar valor por meio de discussões, experiências e trocas entre os alunos de diferentes cursos nos quatro primeiros semestres de formação. As trilhas não seguem uma ordem hierárquica temporal, acontecem simultaneamente ao longo dos semestres.

Em 2022 teve início a implementação das disciplinas de Trilhas Institucionais no primeiro semestre dos cursos envolvidos. A finalização do processo ocorre no 2º semestre de 2023.

A partir de 2023-1 devido à ausência de um NDE na equipe de Trilhas foi autorizado que alguns docentes fossem contemplados com 2hs projeto para junto com a coordenação gerir as equipes das trilhas. Esta ação foi muito importante para manter o alinhamento da equipe durante o semestre letivo; realizar uma reunião ao final de cada percurso para reflexão do semestre e reajustes (no caso da AP1) e mudanças para o semestre seguinte (no caso da AP2); manter a equipe em contato e auxiliar no cumprimento do plano de ensino definido no planejamento acadêmico e discutir metodologias e ferramentas que porventura possam ser inseridas na construção do plano de ensino.

Confecção em 2023/1 de bonés para os docentes com a escrita "TRILHAS INSTITUCIONAIS" para entregar no Workshop de agosto. Motivo: fazer com que os docentes se sintam mais unidos, motivados, se empenhem no espírito de equipe, engajamento. O boné personalizado funcionou para que cada membro se sentisse parte integrante de um grupo coeso, identificando-se visualmente com a causa e os objetivos comuns criando uma sensação de pertencimento e estimulando o senso de união, deste modo fortalecendo o espírito de equipe. Foi uma excelente forma de reconhecimento e valorização dos membros da equipe, criando um senso de importância e orgulho. Cada docente sabe que faz parte de algo especial, onde suas contribuições são valorizadas e reconhecidas.

## **ENFERMAGEM**

Adequação das cargas horárias de Unidades Curriculares que compõem o "cuore" do curso de Enfermagem, como emergência e saúde da mulher e criança, priorizando práticas laboratoriais, no intuito de desenvolver habilidades e atitudes diante de situações simuladas.

Construção/adequação de rubricas de todas as atividades avaliativas das Unidades Curriculares proporcionando mais clareza ao discente do processo avaliativo.

Construção de uma interrelação entre as Unidades Curriculares de cada semestre, no que tange a curricularização da extensão.

Construção de um instrumento de avaliação por competências para Estágio Supervisionado em Gestão em Enfermagem I e II e está em fase de teste a informatização deste instrumento com a turma do 10º semestre, para posterior implantação para outras UC de ensino clínico e prático.

Utilização da metodologia de "Webfolio" nos estágios supervisionados em Gestão em Enfermagem I e II, onde o aluno faz uma reflexão das suas vivências nos estágios, bem como uma correlação entre a teoria e a prática no cotidiano da enfermagem. Ao iniciar o Webfólio, empregamos uma ferramenta que é o SWOT, sua aplicação faz como que o discente possa refletir sobre seus pontos fracos, pontos fortes e as oportunidades de melhorias.

Desenvolvimento de 15 Objetos Virtuais de Aprendizagem na Monitoria Procedimentos de Enfermagem para serem utilizados pelos discentes nas diversas unidades curriculares de ensinios prático e clínico, bem como estágio supervisionado em Gestão em Enfermagem. Esses vídeos poderão ser consultados por todos os nossos alunos nos campos de estágio antes da realização dos procedimentos técnicos como um suporte para tirar dúvidas, a ideia é de inclui-los além da plataforma Moodle no repositório que será criado na Biblioteca.

## FARMÁCIA

Aplicação de técnicas de metodologias ativas nas aulas do curso.
Inserção de atividades que envolvem maior discussão de casos, case, simulação realística para incentivar o raciocínio e as atitudes ou tomadas de decisão dos alunos.
Oferta de atividades de extensão vinculadas aos componentes denominados de Habilidades Integradoras e Extensão (HPIE), ofertados do primeiro ao oitavo semestre.

## FISIOTERAPIA

Em 2021, inclusão da disciplina de projeto integrador em todos os semestres com o objetivo de contemplar a curricularização da extensão com ações que envolvem: Prestação de serviço em saúde para população vulnerável; Palestras e eventos para comunidade; Elaboração de material de educação em saúde, sustentabilidade, meio ambiente, diversidade sustentabilidade, direitos humanos, inovação e tecnologia.
Em 2022, implementação da matriz curricular aprovada em CEPE-CAS; Definição das atividades profissionais confiáveis (APCs). Desse modo, foi estabelecido as APCs primordiais para a formação de excelência e que serão desenvolvidas ao longo do curso e aprimoradas durante os estágios. Além disso, os papéis que todo fisioterapeuta deve apresentar ao final da graduação ( <i>Can Meds</i> , adaptada para a profissão) foram definidos e alinhados com o perfil do egresso almejado pelo curso; Desenvolvimento de um instrumento de avaliação do desempenho do aluno específico e por disciplina com foco nas competências e habilidades esperadas em cada etapa do processo de aprendizado; Transição do estágio de Fisioterapia Esportiva do Ginásio de São Bernardo do Campo para a Clínica Escola PROMOVE São Camilo considerando o retorno dos alunos na avaliação das condições de estágio sobre a rotina de atendimentos, número de pacientes e localização do campo de estagio

Em 2023, revisão e acompanhamento das disciplinas de Projeto Integrador consideradas referência para o desenvolvimento da curricularização de extensão; Adequação do estágio de Fisioterapia em Saúde Pública e Coletiva com o estabelecimento da parceria com nova Unidade Básica de Saúde (Alto de Pinheiros), aumento do número de dias em atendimento aos usuários do SUS e assistência domiciliar à comunidade do bairro Pompeia com novo projeto desenvolvido com o Centro Social Nossa Senhora do Rosário; Transição do Estágio de Fisioterapia Uroginecofuncional e Obstetrícia do Hospital do Ipiranga para a Clínica Escola PROMOVE São Camilo considerando a crescente demanda da população vulnerável que necessita de assistência nesta especialidade no âmbito ambulatorial; Resgate da parceria com o Hospital Infantil Cândido Fontoura com o objetivo de oferecer ao aluno a oportunidade de vivenciar a rotina, desafios e particularidades de um hospital público; Continuidade do uso da simulação realística previamente ao início dos estágios hospitalares para resgate do conhecimento previamente adquirido, correlação teórico prática e tomada de decisões na prática clínica.

## **MEDICINA**

Criação do NEMESC (Núcleo de Ensino Médico São Camilo) com o objetivo de compartilhar dicas, tutoriais e materiais educativos visando a capacitação e o treinamento didático-pedagógico.

Planejamento de um curso de extensão direcionado aos docentes de Medicina para tornar as aulas mais atrativas, interativas e envolventes.

Forma de comunicação da coordenação com os alunos, que passou também a contar com vídeos por Whatsapp, além das visitas em sala para tratar sobre assuntos operacionais.

Reuniões agendadas com os representantes de turma para dar retorno às queixas específicas de cada semestre.

Reforma das salas de tutoria do bloco C.

Além do workshop, realizado semestralmente, a coordenação realiza uma reunião de integração docente para os novos docentes da casa se sentirem mais confortáveis com sua entrada e mais empoderados com os processos institucionais.

Foi concluído com êxito o processo para a certificação de qualidade do ensino médico, conferido pelo Conselho Federal de Medicina (CFM), através do Sistema de Acreditação de Escolas Médicas (SAEME-CFM), reconhecido pela *World Federation for Medical Education* (WFME); (<https://www.saeme.org.br/portugues>). Para além do reconhecimento formal de qualidade do ensino, esta certificação habilita o egresso do curso de medicina a pleitear uma vaga em programas de residência médica nos Estados Unidos da América.

Aprovação da abertura de novos programas de Residência Médica.

Melhorias de infraestrutura nos campos de estágio do Hospital Geral de Carapicuíba e Hospital Geral de Itapevi, sendo: aquisição de cadeiras, reparo nas paredes e pintura, substituição de quadro branco, substituição de ventiladores, projetor multimídia e armários escaninhos.

## NUTRIÇÃO

Quanto à avaliação do coordenador pelo discente vários pontos foram analisados e algumas ações como: visita às salas de aula com maior regularidade; participação nos eventos das Ligas, aproximando-se ainda mais dos alunos; aproximação efetiva de todos os representantes de turmas, para diagnóstico prévio de problemas.

Discussão das avaliações processuais por semestres, junto com o Colegiado e ajustes às necessidades do Curso e das disciplinas.

Discussão sobre os resultados com os docentes e proposta de outros métodos de aula, com incremento de metodologias ativas.

Avaliação por meio de indicadores das Avaliações Processuais, observando a evolução dos alunos e os resultados da disciplina.

Divisão da turma nas aulas práticas, sendo ministradas em dias diferentes.

Construção de espaço com geladeiras e micro-ondas para os alunos.

Inserção de bebedouros mais modernos.

Retorno dos eventos de forma híbrida, atendendo todos os alunos.

Ampliação da oferta de serviço de Wi-Fi dedicado para cada unidade.

Foi planejada uma ferramenta de avaliação dos estagiários, atendendo uma demanda identificada pela CPA. A mesma está no processo de validação e será implantada em 2024/1.

## PEDAGOGIA

<p>Comunicação com a Coordenação teve ações para melhoria: o mural disponível no AVA para mensagens da coordenação com os alunos, assim como os grupos de representantes permanecerão, mas terão o reforço de uma agenda disponibilizada os alunos para reuniões virtuais com a coordenação, assim como reuniões mais frequentes com os representantes.</p>
<p>Melhora da Experiência dos estudantes com o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) com a disponibilização dos tutoriais e outros vídeos auxiliares, especialmente na interlocução entre o AVA e o Teams, assim como o uso das demais ferramentas do office.</p>
<p>Melhora na organização da sequência didática entre os módulos de cada Unidade Educacional (UE) que compõe a matriz do curso por meio da incorporação de avaliações presenciais diversificadas e informatizadas, bem como trabalhos interdisciplinares, diminuição na quantidade de fóruns e um maior número de webinar por EU.</p>
<p>Melhora na proposta de mediação pedagógica do curso, passando pela análise dos materiais atuais, atividades pedagógicas e avaliação da aprendizagem. Tal necessidade de melhoria gerou ações já implantadas e outras em curso, a saber: atualização dos e-books de algumas Unidades Educacionais em virtude do rápido processo de produção do conhecimento na área, acrescentando-se a reformulação curricular pela qual o curso passou. Aponta-se ainda a introdução da Unidade Educacional Projeto Integrador, que fortalece a interdisciplinaridade e propicia a investigação dos territórios do entorno dos Polos, fortalecendo a pesquisa ação no curso e a implementação da curricularização da extensão.</p>
<p>Readequação da organização dos relatórios de estágios e intensificação do diálogo com as redes públicas (diretas e indiretas) e particulares a fim de ampliar os campos de estágio para os alunos, tanto os obrigatórios como os não obrigatórios que são remunerados. Hoje, no curso, a quase totalidade dos alunos exercem funções na área por meio de estágios remunerados, especialmente na rede pública do município de São Paulo e nas escolas particulares do entorno de nossos Polos.</p>
<p>Implantação, a partir de 2023-1, da Avaliação de Progresso, com o objetivo de avaliar a qualidade do próprio curso, analisando o ganho de conhecimento dos estudantes ao longo dos semestres. A partir dos resultados, a coordenação e o NDE estão diagnosticando potencialidades, lacunas e possíveis fragilidades da matriz curricular e do processo ensino-aprendizagem, a fim de aprimorar a formação oferecida.</p>
<p>Obtenção do conceito 4, no ENADE e no IDD, do curso de Pedagogia. Bem como o destaque de que o curso ficou entre os 20% com melhor desempenho, tanto nas questões de conhecimento específicos da área, como também nas questões de conhecimento geral. Tal resultado só reafirma a qualidade, já identificada na ocasião da avaliação do curso com nota 5, outro pilar importante do SINAES.</p>

## PSICOLOGIA

Utilização de Prontuário Eletrônico Psicológico para utilização na Clínica Nise da Silveira e no PROMOVE.
Ampliação do número de vagas de estágios aos sábados.
Ampliação do número de vagas para Iniciação Científica.
A partir de um diagnóstico realizado em instituições localizadas na região da Pompeia, foram produzidos materiais de orientação sobre a temática “Psicologia para que e para quem”; Participações em Feiras de Saúde com Plantão Psicológico; Atendimento à Comunidade no projeto de extensão Avaliação Neuropsicológica; Projeto de extensão Consultoria De Recursos Humanos – que oferece apoio à comunidade na elaboração de currículos; Atendimento de Orientação Profissional voltado para a comunidade
Abertura do curso de Psicologia no campus Ipiranga – turno noturno.

## TECNOLOGIA EM GESTÃO HOSPITALAR

Melhoria na produção de material das disciplinas, com uma curadoria cuidadosa de escolha dos conteudistas e dos docentes que ministram as aulas. A coordenação sempre indica que os docentes estreitem o relacionamento com o alunado através dos fóruns, avisos e webconferências na plataforma virtual.
Contratação de novos professores para o curso, criando um ambiente mais diversificado, ampliando possibilidades de pesquisas e novas atividades extracurriculares aos estudantes, fortalecendo ainda mais a qualidade e comunidade acadêmica e, assim, ampliar o volume de produções, como por exemplo o segundo volume do livro gestão em saúde, maior participação em eventos externos fortalecer o participação dos estudantes em programas de monitoria, como ocorreu em 2023.
Comunicação mais efetiva entre discentes e coordenação via mural dos cursos além da contratação de coordenador adjunto que também ampliou essa frente de comunicação com estudantes.

Realização de mais eventos para os estudantes.

Parceria entre a instituição e o Sebrae-SP, que também realizada via o Laboratório de Empreendedorismo e Inovação. A parceria resultou em uma trilha de gestão e empreendedorismo oferecida pelo Sebrae-SP aos nossos estudantes.

Ampliação da participação no Congresso Multiprofissional organizado pelo Centro Universitário São Camilo, dando mais visibilidade ao curso.

### **TECNOLOGIA EM RADIOLOGIA**

Aprofundamento do conteúdo das disciplinas por meio de pesquisa bibliográfica e leitura: Enfatizar o uso de bibliografia em aulas utilizando recursos como a inteligência artificial para obtenção de conceitos a serem analisados criticamente pelos alunos.

Maior participação em atividades extraclasse como atividades de pesquisa, leituras e estudos complementares, monitorias, dentre outros.

Apresentação da proposta do E.I.S. – Estudos Interdisciplinares Supervisionados de maneira clara e com ciência de todos os docentes atuando no semestre.

### **APOIO À COORDENAÇÃO E PRONTO ATENDIMENTO AOS DOCENTES**

Promoção de cursos de capacitação e atualização à equipe para melhoria dos processos, atendimento e relacionamento interpessoal.

Criação de pesquisa de satisfação específica para o atendimento individualizado dos colaboradores da sala dos professores e assistentes de coordenação.

## **BIBLIOTECA**

Atualização constante do acervo, por meio do plano de compra anual para todos os cursos de Graduação e Pós-Graduação.
Criação de tutoriais informativos aos discentes sobre como realizar pesquisas, enviados semestralmente por e-mail MKT, além de estar disponível também nas redes sociais e página da biblioteca.
Promoção de cursos de capacitação e atualização da equipe para melhoria dos processos, atendimento e relacionamento interpessoal.
Realização de visitas monitoradas para integração da equipe junto às outras áreas da Instituição.

## **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO (ACADÊMICO)**

Manutenção da rotina de treinamentos para os novos colaboradores, bem como reciclagem para os colaboradores mais antigos, além de melhoria na base de conhecimento, mapeamento de processos e ferramentas de consulta.
Criação de relatório no TOTVS com envio de e-mails automáticos alertando atrasos na demanda (para gerenciamento da equipe e compartilhamento com áreas parceiras).
Contratação de Plataforma Omnichannel, integrando todos os canais de atendimento em um único sistema e com a possibilidade de inclusão de um novo canal de atendimento via whatsapp, FAQ de dúvidas no site, entre outras melhorias, além de nova base de conhecimento mais funcional, facilitando a busca por informações por parte da equipe e agilizando o atendimento em todos os canais.
Elaboração de vídeos e comunicados específicos explicando o passo a passo de como realizar os principais processos no portal acadêmico
Conscientização das áreas sobre os prazos dos protocolos: em agosto de 2023, foi enviado um comunicado às áreas parceiras, ressaltando as ferramentas disponíveis no sistema para informar aos alunos sobre possíveis atrasos no atendimento de seus protocolos, bem como enfatizando a importância desse processo para que os alunos não sejam surpreendidos ou prejudicados por eventuais atrasos internos.

## **CENTRO DE SIMULAÇÃO REALÍSTICA – CSR**

Oferta de novas turmas de capacitação aos docentes em CSR, além de cartilha de boas práticas de simulação (e-Book).

Incremento do Portfólio Simulação com a inclusão de novos produtos para 2024: Suporte Avançado de Vida em Pediatria (PALS), Suporte Avançado de Vida no Trauma (ATLS) e Comunicação Efetiva e princípios de HCRM.

Instalação de espumas acústicas nas portas das salas de simulação LabSim, com previsão de inclusão em todos os ambientes em março de 2024.

## **COMUNICAÇÃO E MARKETING**

Revitalização do ambiente da secretaria no site institucional de forma em atender as demandas dos alunos com a busca por informações em editais e também os tutoriais sobre os serviços.

Implantação de projeto dedicado ao acolhimento dos novos alunos, motivo pelo qual estabelecemos um canal informativo exclusivo para esse público, concentrando as informações essenciais para a integração dos ingressantes em seu primeiro ano como membros da comunidade camiliana. Nesse site, os novos alunos encontrarão detalhes sobre os eventos de integração, acesso aos horários de aula, informações sobre serviços disponíveis, canais de atendimento, o manual do aluno, e outras orientações relevantes. Essa abordagem visa proporcionar uma transição suave e informativa para os novos membros, garantindo que estejam plenamente preparados para aproveitar ao máximo a experiência acadêmica camiliana.

Criação de nosso perfil no TikTok em 2022. Isso reflete nosso compromisso em acompanhar as tendências digitais e atender às preferências do nosso público. Além do TikTok, nossa presença nas redes sociais se estende a outras plataformas de grande relevância. No LinkedIn, destacamos a excelência acadêmica, oportunidades de empregos e as realizações da comunidade acadêmica, fortalecendo nossa imagem como Instituição de ensino de destaque e também uma empresa de excelência. O Twitter é utilizado para compartilhar notícias, eventos e atualizações rápidas, promovendo uma comunicação ágil e dinâmica. No Instagram, buscamos proporcionar uma experiência visual envolvente, compartilhando momentos inspiradores, iniciativas acadêmicas e aspectos do dia a dia

da comunidade São Camilo. Já no Facebook, mantemos uma presença consolidada, promovendo uma variedade de conteúdo, desde notícias importantes até eventos e oportunidades acadêmicas.

Ascensão nos resultados das campanhas de marketing atingindo: 544.021.682 impressões, 10.267.225 cliques, 3.678 peças criadas e 89 filmes.

## **COORDENAÇÃO DE OPERAÇÕES**

Substituição gradual dos computadores modelo (rack), das salas de aula onde ficam os computadores, por mesas com monitor para o uso do professor.

Adequações no sistema iluminação para melhorar a projeção e luminosidade que reflete na lousa das salas de aula.

Revitalização do Pequeno Auditório do campus Ipiranga com implantação de rampa de acesso ao palco e também modernização de todo sistema de audiovisual.

Novas áreas de convivências foram criadas nos campi afim de possibilitar novos locais para descanso e alimentação.

Reforma das salas de aula do térreo do Bloco B: Foi realizada a troca do piso, disponibilização de pontos elétricos, ajustes na iluminação, emassamento e pintura de todas as paredes e troca das portas com visor de vidro.

Instalação de Ventiladores no Foyer do Bloco E do campus Ipiranga.

Reforma dos sanitários da praça de alimentação do campus pompeia, com a criação de área de higienização das mãos.

Revitalização na área de conforto dos colaboradores. Para se tornar um local agradável, foi realizado pintura, aquisição de nova TV e a disponibilização de novos jogos, além da substituição dos refrigeradores.

Instalação de Câmera LPR "License Plate Recognition" (Reconhecimento de Placas de Veículos) no estacionamento do campus Ipiranga, para liberação de veículos de forma ágil e segura.

Troca de todo o parque de cadeiras administrativas dos colaboradores. As cadeiras adquiridas atendem a vigente "Norma NR17 para Cadeiras de Escritório".

Substituição de todo o parque de dispenser e insumos (Papel Higiénico, Papel Toalha, Sabonete e Álcool em Gel) dos campi.

Substituição do sistema de projeção da Área de Convivência do campus Pompeia, por modelo que possui mais tecnologia e com a projeção com o dobro de capacidade.

Implementação de identidade visual no PROMOVE com a instalação de faixas de piso para a identificação das salas de espera, placas direcionais, indicando onde ficam dispostos diferentes ambientes, além das placas bandeiras informando o nome de cada sala, ou, consultório.

Instalação de ventiladores em todos os ambientes (Sala de emergência, Central de materiais, Box e Ginásio Terapêutico) do PROMOVE.

Ampliação do Sistema de Monitoramento por imagens no PROMOVE.

Troca dos mobiliários da Clínica de Psicologia

## **INTERNACIONALIZAÇÃO**

Aumento do número e parcerias Não-Universitárias que oferecem benefícios aos alunos, professores e funcionários do Centro Universitário São Camilo para obter certificados de idioma, desconto em mensalidades no curso de idiomas, inglês para profissionais da área da saúde e cursos no exterior.

Revisão e aprimoramento dos programas de intercâmbio com foco na diversificação de destinos.

Melhor eficiência no suporte ao estudante e comunidade acadêmica com a contratação de uma Assistente de Relações Internacionais.

Investimento na participação do Centro Universitário em Conferências e Eventos internacionais com o propósito de expandir parcerias estratégicas com instituições renomadas globalmente.

Investimento em comunicação e engajamento ativo de professores e estudantes em programas de internacionalização, tanto no Brasil quanto no exterior. Realização de eventos, palestras e workshops para promover a conscientização sobre oportunidades internacionais.

## **LABORATÓRIOS DIDÁTICOS**

Inauguração Laboratório de Pesquisa do Exercício e Qualidade de Vida na Clínica Escola Promove, em agosto de 2021, diferencial da IES nas áreas de medicina do esporte, fisiologia do exercício, fisioterapia esportiva, reabilitação e nutrição clínica.

Inauguração novos Laboratórios Anatomia 1, Anatomia 2 e Área Técnica de Anatomia no campus Pompeia, em fevereiro de 2022, propiciando maior conforto para discentes e docentes nas aulas práticas e monitorias, bem como maior eficiência no manejo, acondicionamento e manutenções do acervo anatômico pela equipe técnica.

Inauguração novo Laboratório Multidisciplinar (Microscopia) no campus Pompeia, em fevereiro de 2022, dispendo de ambientes completamente revitalizados, com intervenções civis e de mobiliário, nova proposta de layout e a identidade visual, considerando o preconizado em normas quanto segurança, ergonomia, acessibilidade, exaustão e climatização.

Inauguração de 03 novos laboratórios no campus Ipiranga, em fevereiro de 2023: CS01 Laboratório de Práticas de Habilidades Clínicas, CS02 – Laboratório de Avaliação Clínica e Funcional e CS03 – Laboratório de Terapias Eletrofísicas. Outrora específicos para as práticas em fisioterapia, os laboratórios foram redesenhados de modo a contemplar outras práticas hospitalares também voltadas à atuação dos profissionais médicos, nutricionistas e enfermeiros, ampliando as possibilidades de uso para outros cursos de graduação e pós-graduação, bem como favorecendo práticas multi e interdisciplinares.

Aquisição de equipamentos diversos no triênio 2021-2023, incluindo modelos anatômicos, equipamentos médico-hospitalares, manequins de habilidades médicas, simuladores, instrumentos analíticos, equipamentos para avaliação fisiológica e metabólica e recursos de áudio e vídeo.

## RELACIONAMENTO

Integração do sistema de captação – CRM com o sistema de inscrições da VUNESP, responsável pela operação do vestibular do curso de Medicina.

Reformulação do sistema de inscrições, portal do candidato e matrículas do Mestrado, integrados ao CRM.

Implantação de sistema de inscrições e portal do candidato para os programas de residência médica.

Identificação de candidato com necessidades especiais para envio de mensagens personalizadas e apresentação de serviços de acessibilidade oferecidos pelo NApE.

Adaptação do portal do candidato para o acesso *mobile*.

Personalização de processo e sistema para pedidos de reembolso e admissão de bolsistas.

## SECRETARIAS ACADÊMICAS (GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO)

Maior monitoramento dos indicadores de prazo da secretaria. Emissão de relatório de atrasos, análise de dados e compartilhamento das informações com as áreas responsáveis pelo tempo que gerou atraso nos processos.
Implantação da plataforma "Power BI" para otimizar a gestão dos indicadores da secretaria de graduação.
Melhoria na comunicação das etapas do ENADE junto aos alunos habilitados, dispensados e coordenadores. Objetivando disponibilizar com maior assertividade o fluxo e processo que envolve o ENADE a secretaria juntamente com o setor de marketing desenvolveu uma página no site institucional para abordar essa temática.
Implantação do Diploma Digital, onde os diplomas dos cursos de graduação passaram a ser emitidos exclusivamente em formato digital, com a mesma validade do impresso e com todas as normativas técnicas exigidas.
Na pós-graduação, implantação das solicitações das áreas internas via Intranet, possibilitando melhor controle das solicitações que são realizadas por um único canal, e também auxiliando com a melhoria dos nossos serviços. Isso possibilitou iniciarmos uma pesquisa de satisfação, via atendimentos realizados na intranet e e-mails respondidos pela Secretaria
Implementação do sistema digital de estágios para os cursos de Fisioterapia Respiratória e Fisioterapia Pediátrica e Neonatologia. A ferramenta colaborou para eliminação dos registros físicos, permitindo que toda documentação de estágio, desde o preenchimento pelo aluno, avaliação docente até o registro na secretaria, seja digital.
Finalização do processo de digitalização de documentos, e atualmente é possível realizar levantamentos acadêmicos com muito mais agilidade, com consultas ao acervo digital. O projeto de digitalização abrangeu os prontuários de alunos, registros de nota e frequência e registros de conteúdo programático. No processo de digitalização foram realizadas a organização, limpeza e catalogação dos registros, antes do envio para a IMATEC (empresa contratada para a digitalização e guarda dos registros).
Continuidade às ações de ampliação de novos serviços no portal do aluno, com estudo para acesso específico do Stricto Sensu e alunos do polo Juazeiro.

## TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Ampliação da oferta de serviços de Internet (oferta de 100MB para 200MB dedicados em fibra) e ampliação do serviço de estabilidade do Wi-Fi (Fortnet) nas salas de aula.
Atualização de memória e/ou SSD em todos os equipamentos com mais de 2 anos de uso nos laboratórios de informática.
Ampliação da oferta de serviços de Internet (oferta de 100MB para 200MB dedicados em fibra) e ampliação do serviço de estabilidade do Wi-Fi (Fortnet) nas salas de multimeios.
Organização e gestão de produções científicas pelos docentes via Intranet
Otimização da gestão e acompanhamento dos estágios pelo aluno e pelo professor, com redução de papéis.
Digitalização do processo de matrícula e redução de papéis, por meio do sistema de gestão com upload de documentos.
Flexibilidade Operacional, redução de custo e novas funcionalidades da telefonia digital.
Sistematização de fluxo do processo para provas com tecnologia OCR - Reconhecimento Óptico de Caracteres, o que gerou redução de papéis e otimização do tempo de leitura.
Implantação do sistema de avaliação para o Internato (Habitus) para a melhoria na gestão de avaliação e performance dos alunos, além da redução de papéis.

## 5. CONCLUSÃO

Os resultados do Processo de Autoavaliação Institucional do triênio 2021-2023, apresentados neste relatório, tiveram como parâmetros os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica, os resultados das avaliações externas e de documentos oficiais da Instituição, além dos dados e informações advindos das Coordenações de Curso e dos Gestores das diversas áreas administrativas.

Para a concretização da autoavaliação na instituição, é preciso destacar os princípios básicos que fundamentam a proposta e permeiam todas as etapas, sendo eles: o caráter educativo e participativo, a publicidade e socialização do processo, a utilização dos resultados de forma participativa integradora, a elaboração do plano de melhorias e a continuidade.

No triênio, a CPA aprimorou a análise e implantação de indicadores e processos institucionais para garantir a qualidade e a excelência acadêmica de nossa instituição, realizando e promovendo reuniões e discussões com as diversas áreas, onde propôs medidas que visam o fortalecimento de nossa missão institucional e cumprimento dos processos acadêmicos e administrativos.

No período compreendido pelo presente relatório, observou-se nítida evolução da IES e a capacidade do Centro Universitário São Camilo - SP na sustentação do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI. O trabalho da CPA, em parceria com os gestores acadêmicos e administrativos, vem impactando de maneira evidente o planejamento de cada área. Anualmente, na realização do Planejamento Integrado - PI, os resultados de avaliações internas, com as indicações e apontamentos evidenciados por discentes e docentes nas autoavaliações desenham oportunidades de crescimento e melhorias nos processos institucionais.

Entendemos que reconhecer e tornar público os desafios e avanços da autoavaliação no Centro Universitário São Camilo – SP contribui para o fortalecimento do trabalho da CPA

na proposição de melhorias dos processos de gestão acadêmica e administrativa. Cabe ressaltar, também, o apoio e interesse da Reitoria nesses processos, que tem sido importante para a CPA, pois consolida sua legitimidade frente aos discentes, docentes, coordenadores e colaboradores técnico-administrativos.

Relatório elaborado por: Juliana Mazoco Figueiredo - Coordenadora da CPA